

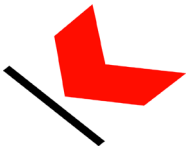
Telefonisch beoordelen tijdens de COVID-19 pandemie

Hoe vergaat het verzekeringsartsen?

Nadia Baart

Jan Hoving

Birgit Donker-Cools



Disclosure belangen spreker

(Potentiële)

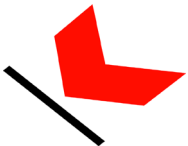
belangenverstrengeling

Geen

Voor bijeenkomst mogelijk
relevante relaties met bedrijven

Geen

- Sponsoring of onderzoeksgeld
- Honorarium of andere (financiële) vergoeding
- Aandeelhouder
- Andere relatie, namelijk ...



Achtergrond

RTLnieuws

Nieuws Economie Sport Entertainment Tech Lifestyle EditieNL Uitzendingen

Arbeidsongeschied

'Arbeidsongeschiktheidsuitkering via telefoon? Onmogelijk, zegt UWV-arts'

17 april 2020 05:22
Aangepast: 17 april 2020 05:26



UWV-artsen mogen cliënten niet meer zien.



Home | Wat is UWV? | Kennis, cijfers en onderzoek | Evenementen

Actueel: Nieuwsberichten | Persberichten | Magazines, nieuwsbrieven & websites | UWV-documenten

Home > Pers > Nieuwsberichten > Sociaal-medische beoordelingen tijdens coronacrisis

Sociaal-medische beoordelingen tijdens coronacrisis



geplaatst op 17 april 2020

<https://www.uwv.nl/overuwv/pers/nieuwsberichten/2020/sociaal-medische-beoordelingen-tijdens-coronacrisis.aspx>

> Beantwoording Kamervragen over bericht dat keuringen voor de WIA en Wajong telefonisch worden afgehandeld

Antwoorden van minister Kookmees op de Kamervragen over het bericht dat keuringen voor de WIA en Wajong telefonisch worden ...

Kamerstuk: Kamervragen | 14-05-2020

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2020/05/14/beantwoording-kamervragen-bericht-dat-keuringen-voor-de-wia-en-wajong-telefonisch-worden-afgehandeld>

Trouw

Arbeidsongeschied

Via de telefoon bepalen of iemand wel of niet kan werken, niet mogelijk zeggen UWV-artsen

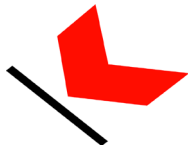


Een loket bij het Werkplein van het UWV in Amsterdam. Beeld ANP XTRA

UWV-artsen mogen hun cliënten niet meer zien om zo een coronabesmetting te voorkomen. Dat gaat niet, zeggen zij zelf.

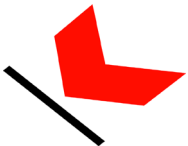
Ingrid Weel 17 april 2020, 1:00

<https://www.trouw.nl/nieuws/via-de-telefoon-bepalen-of-iemand-wel-of-niet-kan-werken-niet-mogelijk-zeggen-uwv-artsen-b5016607/>



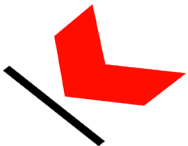
Vraagstelling

1. Wat zijn ervaringen van VA'en met telefonisch beoordelen?
2. Wat is de visie van VA'en ten aanzien van telefonisch beoordelen in de toekomst?



Methode (1/4)

- Vragenlijst
- Eerste ervaringen
 - Vragenlijst Utrecht Flevoland
 - Gesprekken met collega's
- Literatuuronderzoek
 - Ervaringen consult op afstand



Methode (2/4)

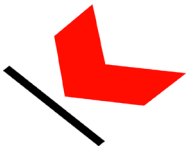
- 8 Topics, 41 stellingen

- Vraagstelling 1

- Artsgebonden factoren
 - Wettelijke factoren
 - Praktische factoren
 - (Sociaal-)medische factoren
 - Cliëntgebonden factoren
 - Communicatie
 - Type beoordeling

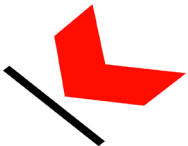
- Vraagstelling 2

- Telefonische gesprekken in de toekomst



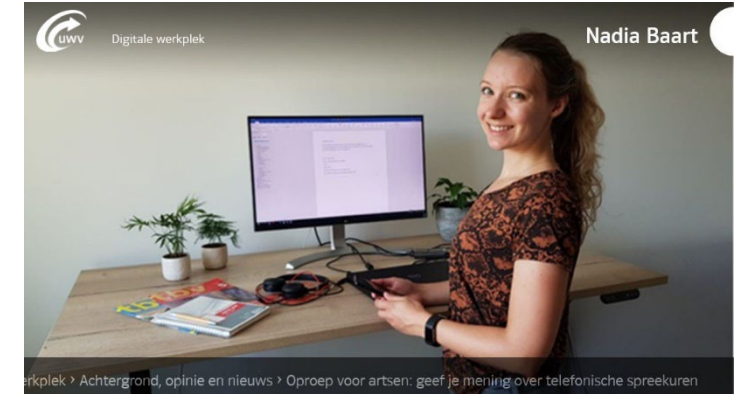
Methode (3/4)

- “Ik ben bang(er) om een (tucht)klacht te krijgen als ik een fysiek spreekuur vervang door een telefonisch spreekuur”.
 - 1=zeer oneens
 - 2=oneens
 - 3=niet oneens/niet eens
 - 4=eens
 - 5=zeer eens
 - ‘Not Applicable’



Methode (4/4)

- Feedback door 26 collega's
- Alle VA'en UWV (N=1081)
- Informatie via e-mail
- juni 2020 - aug 2020



Oproep voor artsen: geef je mening over telefonische spreekuren

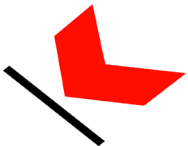
Irene Martensen
Sociaal Medische Zaken

onderzoek verzekeringarts

22 juni 2020

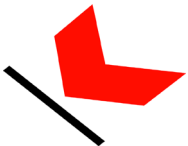
Ben jij (verzekerings)arts bij UWV? Je collega Nadia Baart, aios in Almere, is benieuwd naar jouw ervaringen met het doen van telefonische spreekuren. In het kader van haar opleiding bij de NSPOH doet zij een onderzoek naar dit onderwerp.

Digitale werkplek UWV

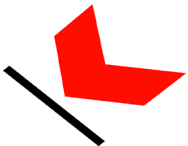


Resultaten (1/6)

- Respons 32% (N=345/1081)
- Vrouw 53%
- Geregistreerd VA 60%
- Cijfer: 6 of hoger 77%, mediaan 7 (IQR 6-8)

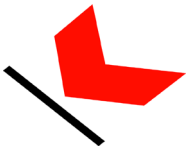


Vraagstelling 1: Wat zijn de ervaringen?



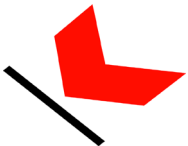
Resultaten (2/6)

- Artsgebonden factoren
 - Gemakkelijk 66%
 - Gewend 74%
 - Prettiger 19%
 - Minder werkdruk 24%
 - Meer ruimte om dag in te delen 50%



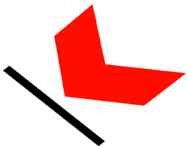
Resultaten (3/6)

- Juridisch
 - Banger voor (tucht)klacht 43%
 - Meer bezwaar- en beroepszaken 59%



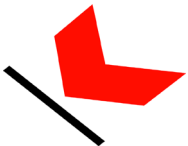
Resultaten (3/6)

- Juridisch
 - Banger voor (tucht)klacht 43%
 - Meer bezwaar- en beroepszaken 59%
- Praktisch
 - Het gesprek kost meer tijd 32%
 - Het rapporteren kost meer tijd 25%
 - Het kost meer inspanning 49%



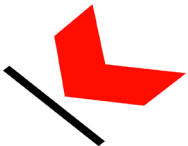
Resultaten (4/6)

- (Sociaal-)medisch
 - Meer moeite om beeld te vormen 59%
 - Meer medische info opvragen 48%
 - Meer mee met de cliënt 51%
 - Meer moeite invullen FML 56%



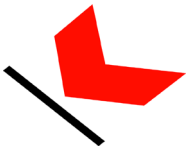
Resultaten (4/6)

- (Sociaal-)medisch
 - Meer moeite om beeld te vormen 59%
 - Meer medische info opvragen 48%
 - Meer mee met de cliënt 51%
 - Meer moeite invullen FML 56%
- Communicatie
 - Moeite beoordelen begrip cliënt 55%

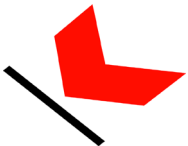


Resultaten (5/6)

- Type beoordeling: fysiek na telefonisch
 - WIA EWT / Herbo / EZWB 29% / 28% / 28%
 - ZW overig 22%
 - Wajong 40%

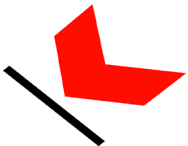


Vraagstelling 2: Visie over de toekomst



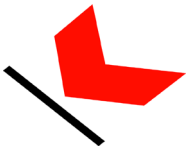
Resultaten (6/6)

- Telefonische spreekuren in de toekomst
 - Meer telefonisch na pandemie 55%
 - Beter geworden in selecteren 56%
 - Terug naar oude werkwijze 39%



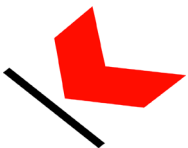
Conclusies van dit onderzoek

- Zowel positieve als negatieve ervaringen
- Ruim de helft meer moeite met beoordelen
- Ruim de helft wil in de toekomst meer telefonische spreekuren blijven doen



Discussie

- Eerste onderzoek naar ervaringen met telefonische arbeidsongeschiktheidsbeoordelingen
- Onderzoek tijdens eerste coronagolf
- Vervolgonderzoek: voorwaarden voor inzet telefonisch spreekuur
- Beeldbellen?
- Werkbeleving verzekeringsartsen





Nadia.baart@uwv.nl

