

Digitalisering en de verzekeringsgeneeskunde

Muntend@m Symposium 2016

Birgit Donker-Cools

Op 8 december 2016 organiseerde het Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde (KCVG) het jaarlijkse Muntendamsymposium in de knusse en vertrouwde Rode Hoed met als thema: 'Digitalisering en de verzekeringsgeneeskunde'.



Digitalisering biedt ons veel voordelen, maar geeft tegelijk stof tot nadenken. Wat zijn de (on)mogelijkheden van digitalisering voor de zorg? En voor ons en onze cliënten en bijvoorbeeld hun privacy?

De sprekers concretiseren het thema, elk vanuit hun eigen invalshoek.

Dr. Hans Ossebaard (Zorginstituut Nederland) gaat in op 'informatie- en communicatietechnologieën om de gezondheid(szorg) te

ondersteunen of te verbeteren': eHealth. Impact daarvan is nog weinig gemeten, maar er zijn veelbelovende resultaten dat eHealth kansen biedt voor betere en betaalbare zorg voor patiënten met chronische aandoeningen, onze cliënten dus. Tijd voor implementatie, zodat zij daar optimaal van kunnen profiteren!

Maar lukt ze dat wel? Prof. Jos de Haan (Sociaal en Cultureel Planbureau) licht toe dat er in Nederland groepen ('achterblijvers') zijn, die een hardnekkig gebrek hebben aan digitale vaardigheden, zoals het opzoeken van informatie, of fatsoenlijk gedrag online: 'netiquette'. Dit heeft negatieve consequenties voor (arbeids)participatie. En daar moeten we als verzekeringsartsen in de praktijk rekening mee houden!

En wat betekent digitalisering voor ons? Is er straks een supercomputer die ons een medisch oordeel geeft? En is het onze taak dit oordeel te accorderen of af te wijzen? Miriam de Haas-Nagler (districtsmanager én verzekeringsarts) legt uit dat we door 'big data' meer inzichten krijgen, maar daarmee neemt ook het belang van security en privacy toe. Wetgeving, supercomputers en wij zijn daar nog onvoldoende op voorbereid!

Tijd om samen na te denken over het thema aan de hand van enkele stellingen onder leiding van dagvoorzitter prof. Allard van der Beek: 'digitalisering belemmert communicatie met de cliënt': driekwart is het daarmee eens. Wij vinden bijna allemaal 'face to face contact noodzakelijk voor de digitaal achterblijvende cliënt'. Een reactie uit de zaal: "Ik zie nooit een cliënt en het gaat altijd goed!"... 'Voortschrijdende digitalisering vraagt om training van onze sociale vaardigheden': bijna 60% is het daarmee eens.

Vervolgens is het de beurt aan onze eigen onderzoekers van het KCVG. Er zijn dit jaar wederom grote stappen gezet, waar drie belangrijke promoties een prominente plek innemen. Onze verzekeringsartsen Selwin Audhoe, Peter van Muijen en Chantal Gielen hebben hun proefschriften succesvol verdedigd. De junioronderzoekers brengen op het podium in een flits hun project voor het voetlicht, waarna in de pauze de deelnemers kunnen speeddaten om verder over het onderzoek in gesprek te gaan.

Aan het einde van de dag neemt Menno de Bree ons mee in 'iets over techniek'. Hij omschrijft de mens als... "het meest zieke dier" ... dat zichzelf heeft weten te redden middels techniek." Toch een waarschuwing van zijn kant: let op met mooie en slimme apparatuur: voor je het weet is je privacy geschonden en verschaft je ongemerkt allerlei bedrijven toegang tot een grote hoeveelheid data.

En dan is het tijd voor de borrel en de bitterballen en komt er een einde aan deze leuke en leerzame middag!