

EMPOWERMENT VAN UWV CLIENTEN

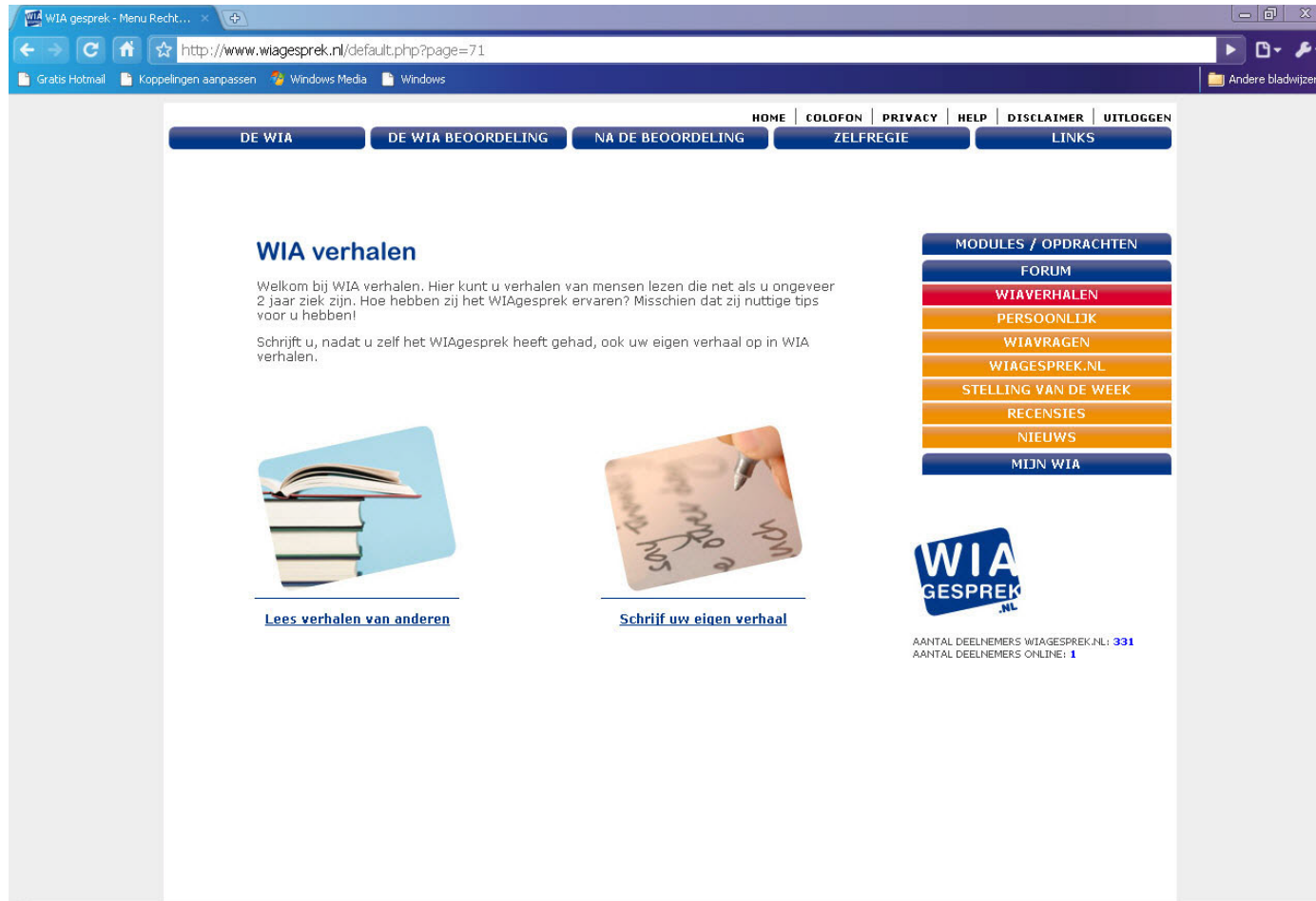
BIJ DE BEOORDELING VAN ARBEIDSONGESCHIKTHEID

@mpowerment

| DAVID SAMOOCHA | DAVID BRUINVELS | INGRID SNELS |
| HAN ANEMA | ALLARD VAN DER BEEK |



WIAGESPREK.NL



Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde: een samenwerkingsverband tussen het AMC-UMCG-UWV-VUmc

VRAAGSTELLING

KAN **WIAGESPREK.NL** IN DE
VERZEKERINGSGENEESKUNDE WORDEN
INGEZET ALS EEN EFFECTIEF
(EMPOWERMENT) INSTRUMENT??



1. LITERATUURONDERZOEK

JOURNAL OF MEDICAL INTERNET RESEARCH

Samoocha et al

Original Paper

Effectiveness of Web-based Interventions on Patient Empowerment: A Systematic Review and Meta-analysis

David Samoocha^{1,2,3}, MSc; David J Bruinvels^{1,2,3}, MD; Nieke A Elbers^{1,3}, MSc; Johannes R Anema^{2,3}, MD; Allard J van der Beek^{2,3},

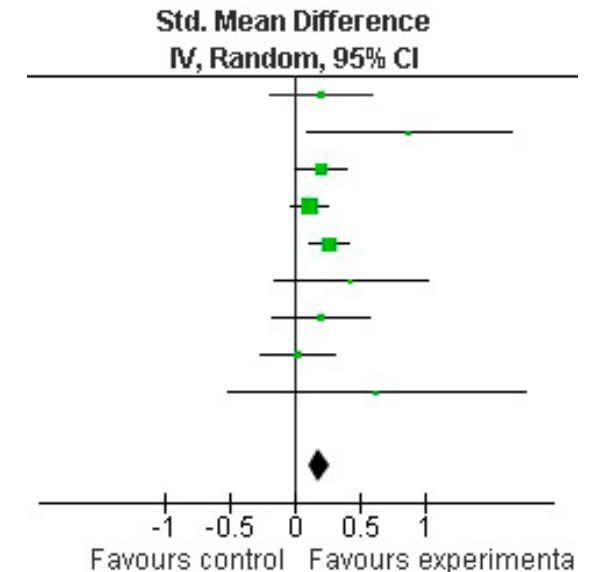
¹IGER, the Amsterdam Interdisciplinary Center of Law and Health, Amsterdam, Netherlands

²Research Center for Insurance Medicine AMC-UWV-VUmc, Amsterdam, Netherlands

³Department of Public and Occupational Health, The EMGO Institute for Health and Care Research, VU University Medical Center, Amsterdam, Netherlands

EFFECTEN OP:
CONTEXT-SPECIFIEKE
EMPOWERMENT INSTRUMENTEN

>EHEALTH ONDERZOEK MOET BETER!



Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde: een samenwerkingsverband tussen het AMC-UMCG-UWV-VUmc

2. VRAGENLIJST EMPOWERMENT

Disability and Rehabilitation, 2010; Early Online, 1–9

informa
healthcare

RESEARCH PAPER

Empowerment of people with a long-term work disability: development of the ‘VrijBaan’ questionnaire

DAVID SAMOOCHA^{1,2}, JAN DE KONING³, TESSA ZAEYEN⁴, HENRICA C. DE VET⁵,
DAVID J. BRUINVELS^{1,2}, FRANS NIJHUIS⁶ & ALLARD J. VAN DER BEEK^{1,2}

¹Department of Public and Occupational Health, EMGO Institute for Health and Care Research, VU University Medical Center, Amsterdam, Netherlands, ²Research Center for Insurance Medicine AMC-UWV-VUmc, Amsterdam, The Netherlands, ³REA College Nederland, Pluym Arbeid, Groesbeek, The Netherlands, ⁴REA College Nederland, Pluym Arbeid, Oosterbeek, Netherlands, ⁵Department of Epidemiology and Biostatistics, EMGO Institute for Health and Care Research, VU University Medical Center, Amsterdam, The Netherlands, and ⁶Faculty of Health, Medicine and Life Sciences, Department of Social Medicine, Caphri, University of Maastricht, Maastricht, The Netherlands

Accepted July 2010

INTERNE CONSISTENTIE | GOED

VALIDITEIT | ONBEKEND



Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde: een samenwerkingsverband tussen het AMC-UMCG-UWV-VUmc

3. HET ONDERZOEK

BMC Medical Informatics and Decision Making



Study protocol

Open Access

Empowerment of disability benefit claimants through an interactive website: design of a randomized controlled trial

David Samoocha^{1,2,3}, David J Bruinvels^{*1,2,3}, Johannes R Anema^{1,2}, Romy Steenbeek⁴ and Allard J van der Beek^{1,2}

| JANUARI 2009 – FEBRUARI 2010

| UWV KANTOREN LEIDEN, R'DAM, DEN HAAG



Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde: een samenwerkingsverband tussen het AMC-UMCG-UWV-VUmc

4. PROCES-EVALUATIE

| TEGENVALLEND BEREIK

9% ± 3400 CLIENTEN
PER JAAR

DATA RCT ~ NATIONALE UWV DATA :

MANNEN

LAGER OPGELEIDEN

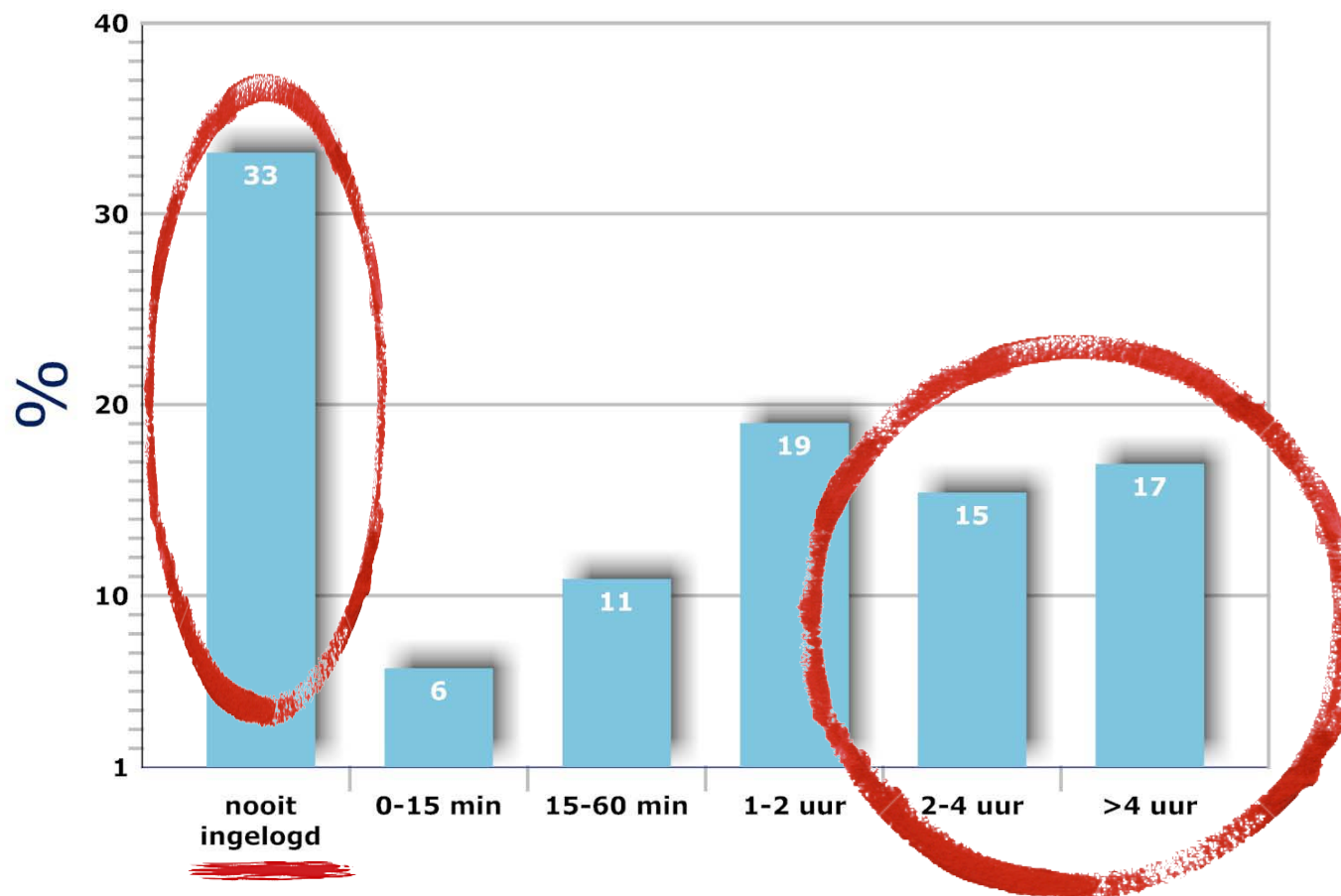
ALLOCHTONEN

ONDER-VERTEGENWOORDIGD



4. PROCES-EVALUATIE

| WISSELEND GEBRUIK



4. PROCES-EVALUATIE

Samoocha et al. *BMC Medical Informatics and Decision Making* 2011, **11**:10
<http://www.biomedcentral.com/1472-6947/11/10>



RESEARCH ARTICLE

Open Access

Process evaluation of a web-based intervention aimed at empowerment of disability benefit claimants

David Samoocha^{1,2*}, Ingrid AK Snels^{1,2}, David J Bruinvels^{1,2}, Johannes R Anema^{1,2}, Wojtek Kowalczyk³, Allard J van der Beek^{1,2}



Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde: een samenwerkingsverband tussen het AMC-UMCG-UWV-VUmc

5. EFFECTIVITEIT

Table 2 Short-term effects of the intervention

Outcome measure	Intervention group		Control group		Effect of the intervention ^a
	Baseline	Follow-up ^c	Baseline	Follow-up ^c	
Empowerment [1–5]					
Competence	3.37 ± 0.56	3.38 ± 0.49	3.41 ± 0.59	3.39 ± 0.53	0.02 (–0.06 to 0.09)
Impact	3.12 ± 0.58	3.13 ± 0.60	3.13 ± 0.69	3.23 ± 0.73	–0.09 (–0.21 to 0.03)
General self-efficacy [1–5]	3.21 ± 0.60	3.23 ± 0.47	3.20 ± 0.57	3.18 ± 0.55	0.03 (–0.07 to 0.12)
Mastery [1–5]	2.94 ± 0.56	3.00 ± 0.54	2.92 ± 0.60	3.08 ± 0.64	–0.10 (–0.23 to 0.02)
Coping [1–5]					
Problem solving	2.18 ± 0.50	2.13 ± 0.57	2.27 ± 0.64	2.15 ± 0.60	0.06 (–0.07 to 0.18)
Social support	2.31 ± 0.57	2.26 ± 0.55	2.46 ± 0.63	2.42 ± 0.63	–0.01 (–0.16 to 0.13)
Avoidance ^b	2.06 ± 0.35	2.08 ± 0.39	2.09 ± 0.50	2.10 ± 0.46	0.00 (–0.11 to 0.10)
Knowledge [0–10]	4.04 ± 2.39	5.33 ± 2.37	4.24 ± 2.72	4.03 ± 2.78	1.38 (0.59 to 2.17)*
Claimant satisfaction [1–5]	NA	3.77 ± 0.73	NA	3.88 ± 0.62	–0.10 (–0.28 to 0.09)
Perceived justice [1–7]					
Distributive	NA	4.52 ± 1.37	NA	4.78 ± 0.86	–0.24 (–0.62 to 0.15)
Procedural	NA	4.77 ± 1.40	NA	5.28 ± 1.21	–0.50 (–0.94 to –0.05)*
Physician satisfaction [1–5]	NA	4.01 ± 0.50	NA	4.01 ± 0.41	–0.01 (–0.16 to 0.15)
Duration meeting [min]	NA	47.25 ± 13.2	NA	47.94 ± 13.8	–0.65 (–5.21 to 3.90)

* Significant at $P < .050$

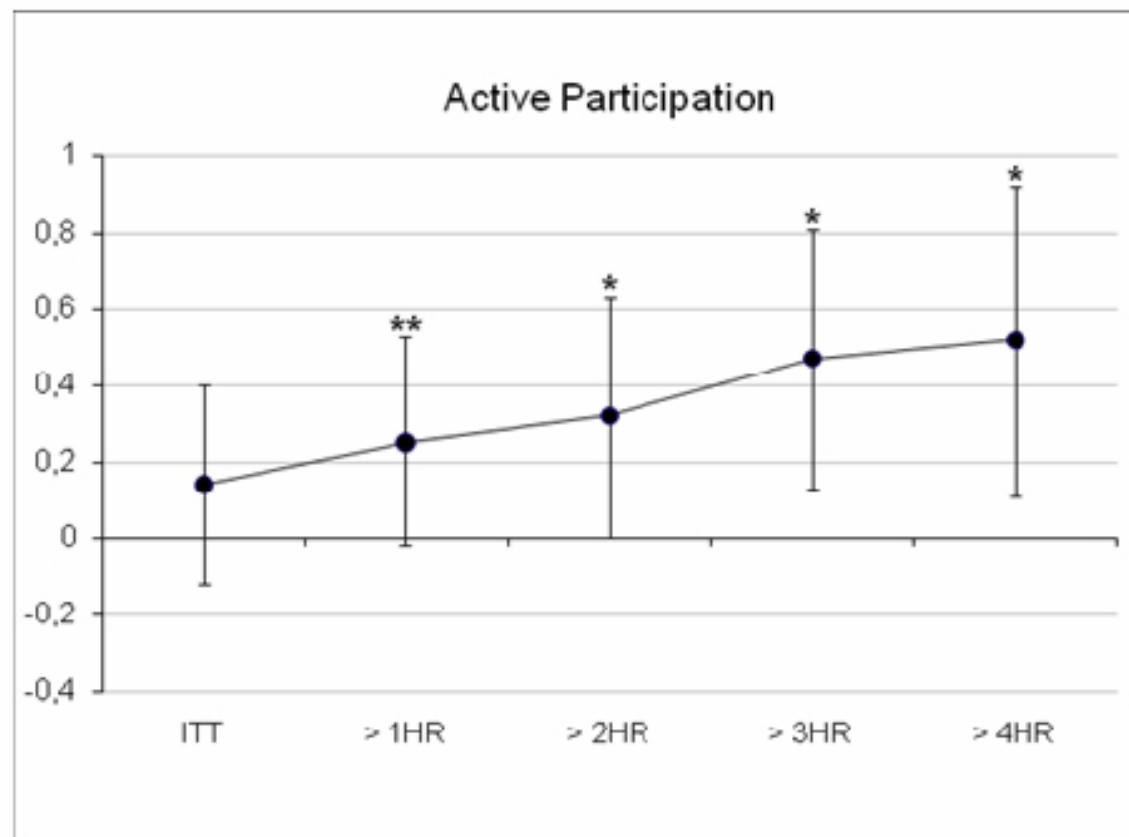
^a Linear regression analysis: adjusted for baseline value (if applicable) and gender

^b A higher value is indicating a less desirable score

^c The follow-up periods for each outcome measure are described in the text



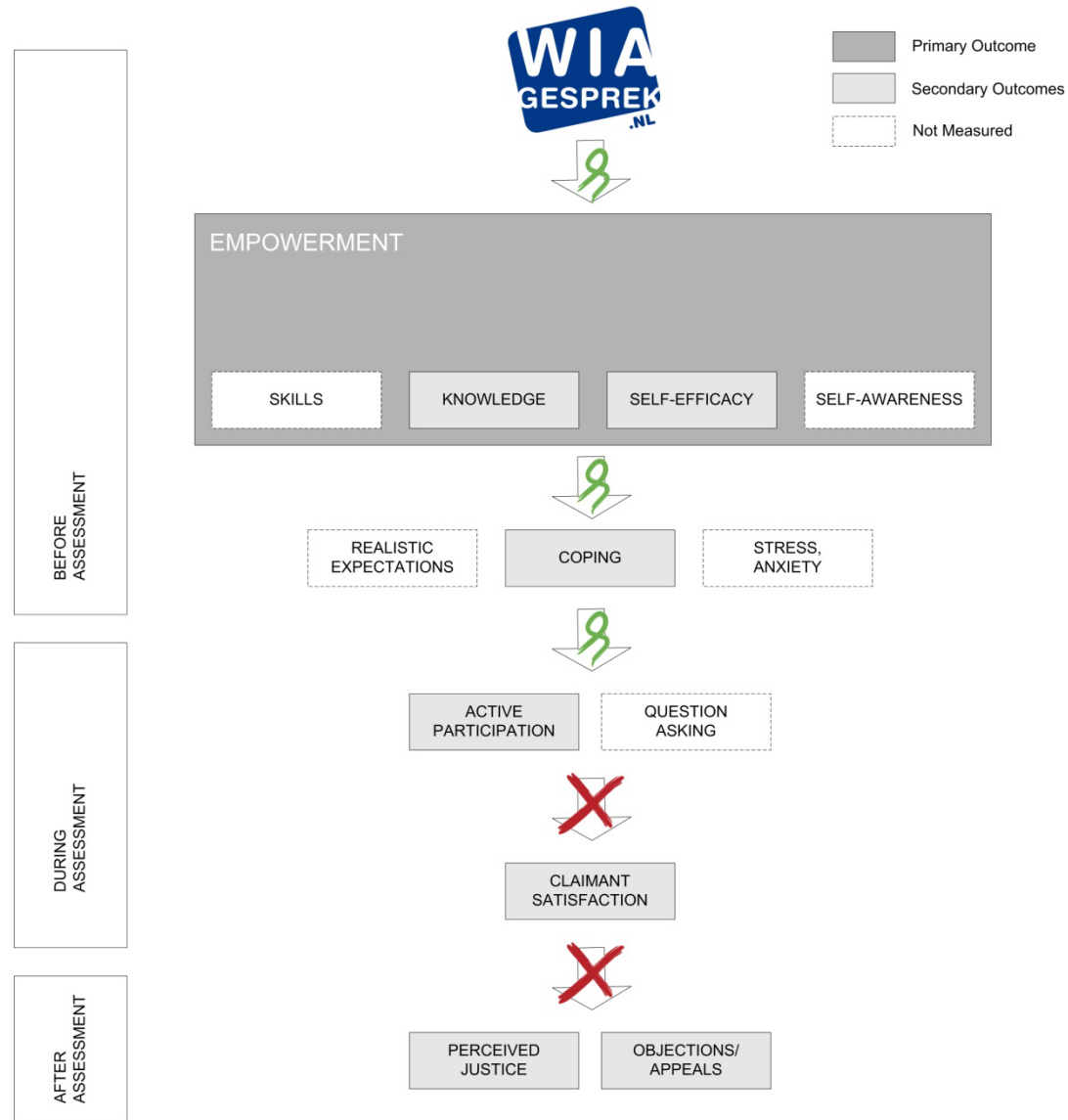
6. SECUNDAIRE ANALYSES



WIAGESPREK.NL HEEFT...

- | GEEN EFFECT OP EMPOWERMENT,
WEL (ENIGSZINS) CONTEXT-SPECIFIEK
- | POSITIEF EFFECT OP KENNIS
- | AVERECHTS EFFECT OP PROCEDURELE
RECHTVAARDIGHEID
- | GEEN ANDERE EFFECTEN





VRAAGSTELLING

KAN **WIAGESPREK.NL** IN DE
VERZEKERINGSGENEESKUNDE WORDEN
INGEZET ALS EEN EFFECTIEF
EMPOWERMENT INSTRUMENT??

NEE

(EVENTUEEL WEL ALS INFORMATIEBRON)



WAAROM GEEN EFFECTEN?

I POLITIEKE CONTEXT

I PROFESSIONALITEIT VA (T.O.V. EMPOWERDE CLIENT)

... DOORSLAGGEVEND?

UWV RAPPORTEN:

I UITSLAG & BEJEGENING VA
BEPALEN CLIENT TEVREDENHEID



QUOTE CLIENT

“ Aan het begin van het WIA gesprek kwam ik met de uitdraai [Medisch CV] die ik gemaakt had om deze te overhandigen en de arts zei dat ze deze niet nuttig vond en niet zou weten waarom zij die zou willen hebben.

[..]

Deze reactie begrijp ik niet helemaal! want het lijkt me dat ze voor hen [de artsen] ook nuttig zouden moeten zijn. ”



WAT MERKT DE VA?

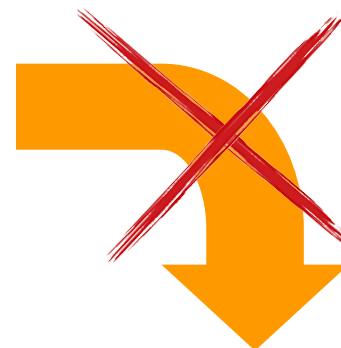
NIET VEEL:

| +3% CLIENTEN KOMT 'EMPOWERED' SPREEKKAMER BINNEN

| DEZE CLIENTEN ZIJN MEER OP DE HOOGTE VAN WIA REGELGEVING

| DEZE CLIENTEN HEBBEN EEN ACTIEVERE ROL TIJDENS HET WIA-GESPREK





AANPASSINGEN?



- AANPASSING IMPLEMENTATIE STRATEGIE
- 'WIAGESPREK 2.0'
- INTERVENTIE OP VERZEKERINGSARTS



AANBEVELING

- | NA AANPASSINGEN OP KLEINE SCHAAAL
(1 UWV KANTOOR?) HERTESTEN
- | EVALUATIE OBV PAAR UITKOMSTMATEN
- | ONDERDEEL VA-COMMUNICATIETRAINING:
HOE OM TE GAAN MET EMPOWERDE
CLIENT?

