

Integrale participatiegerichte dienstverlening voor klanten met multiproblematiek



ONDERZOEKSTEAM

Drs. Kor Brongers (promovendus)
Dr. Tialda Hoekstra (copromotor)
Prof. Dr. Sandra Brouwer (promotor)



Disclosure

Er zijn geen conflicterende belangen te vermelden





Uitdagingen

- Van compensatie naar participatie
- Eigen regie/zelfredzaamheid → samenredzaamheid
- Multiproblematiek = omvangrijk probleem (n=400.000)¹
- Versnipperde hulpverlening²

**Eén op tien gezinnen
gaat gebukt onder
stapelend problemen**



¹ Meccano/Astri, 2010

² Centrum voor indicatiestelling zorg, 2010; Radar Astri, 2012



Arbeidsdeskundig Kennis Centrum



umcg



Deelprojecten

1. Waarde van Eigen Kracht Conferentie
2. Wat is multiproblematiek
3. Hoe versterken we professioneel handelen



1. Eigen Kracht Conferentie (EK-c)

Achtergrond

‘Waar traditionele vormen van hulpverlening gevangen zitten in modellen, systemen en protocollen die ontworpen zijn voor en door professionals is het bij EK-c juist de familie die de agenda bepaalt’¹.

Centrale begrippen

- Empowerment
- Multiproblematiek
- Samenredzaamheid
- Cliënt-gestuurd



¹ Nixon, 2003; Lupton, 1998



Conclusies

- Eigen kracht bij re-integratie kan
- Er is vaak wel een netwerk
- Inzet van het sociale netwerk lijkt van toegevoegde waarde

Brongers et al, D & R 2019



2. Wat is multiproblematiek

*Er is sprake van multiproblematiek bij gezinnen en personen wanneer deze langdurig te maken hebben met twee of meer samenhangende en elkaar mogelijk versterkende problemen én de betrokkene(n) niet in staat is/zijn tot het ontwikkelen en voeren van een adequate regie ten aanzien van de beheersing of oplossing van het complex aan problemen, waardoor deelname aan de samenleving en de arbeidsmarkt problematisch is.*¹

¹ Meccano/Astri, 2010



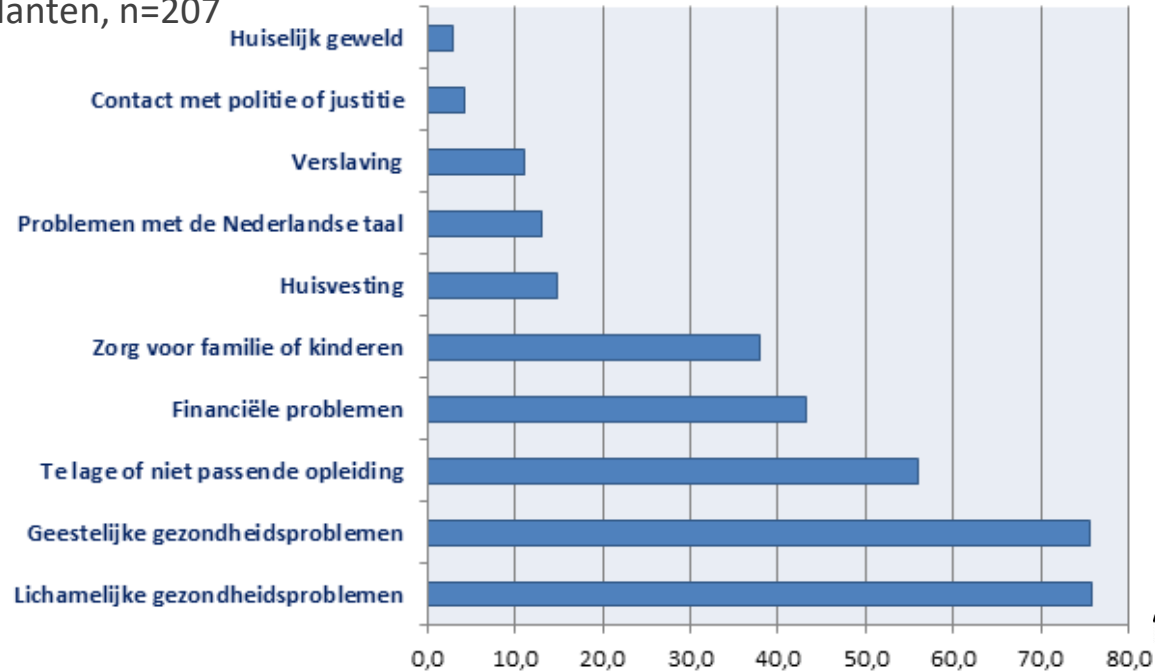
Sample

- n=207
- 54% vrouw
- gemiddelde leeftijd 36
- 17% is werkend
- 59% Wajong













Multiproblematiek

Klanten, n=207





Combinaties van multiproblematiek

				
(N=157) 	--	120 (76.4%)		
(N=157) 	120 (76.4%)	--		
(N=90) 	75 (83.3%)	76 (84.4%)		
(N=79) 	65 (82.3%)	64 (81%)		
(N=31) 	25 (80.6%)	28 (90.3%)		
(N=6) 	5 (83.3%)	6 (100%)	6 (100%)	6 (100%)



Arbeidsdeskundig Kennis Centrum



umcg



Conclusies

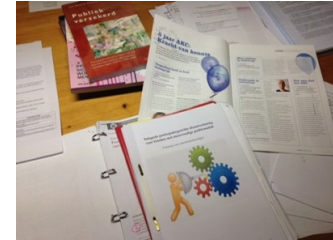
- 87% ervaart mutliproblematiek
- 25% ervaart de problemen als ernstig
- lagere opleiding → > problemen
- ervaren problemen zijn niet altijd medisch
- meest voorkomende problemen in combinatie met gezondheidsklachten zijn:
 - niet passende opleiding
 - financiële problemen
 - mantelzorg
 - huisvesting

Brongers et al, D & R 2021



3. Training 'Multiproblematiek'

- Ontwikkeling training
- Haalbaarheidsstudie
- Effectstudie en Proces evaluatie





Ontwikkeling training

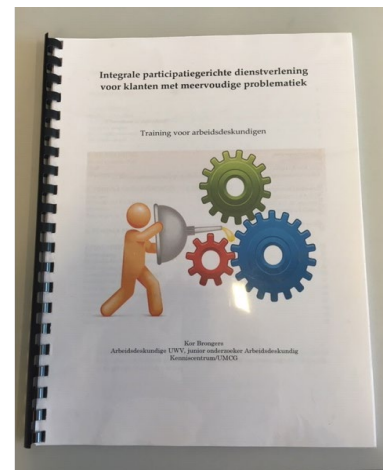
Strength Model als uitgangspunt

- Focus op krachten \neq pathologie of beperkingen
- Helpende samenwerkingsrelatie
- Interventies zijn klant gedreven
- De omgeving is een bron van mogelijkheden
- Mensen zijn in staat te herstellen, leren, groeien en veranderen
- Voortdurende samenwerking en geleidelijke losmaking



Inhoud training

- 2 lesdagen: inzicht en vaardigheden
- 3 praktijkdagen: methodische werkbegeleiding
- 2 praktijkopdrachten: Profiel, Plan
- 2 intervisie bijeenkomsten
- 2 SRH gecertificeerde trainers
- Trainingsmap
- Praktijkboek





Haalbaarheidsstudie

Deelnemers:

- Arbeidsdeskundigen (n=8):
 - 4 AD'en WERKbedrijf en 4 AD'en SMZ, Regio Noord
- Trainers:
 - 2 SRH trainers en 1 UWV trainer
- Locatie:
 - SMZ kantoor Groningen



Resultaten

- Acceptatie:
 - tevredenheid cursist 7,6 (7-9)
 - tevredenheid trainers 7,7 (6-8)
 - de methode past goed bij de dagelijkse praktijk (6 x eens, 1x oneens)
- Behoefte:
 - intentie tot gebruik (n=7)
 - gaat u de training aanbevelen bij collega's (5 x eens en 2x oneens)
- Implementatie:
 - vermijd psychiatrische termen
- Praktische bruikbaarheid:
 - < voor SMZ en > voor WERKbedrijf, > focus op krachten (n=7)

Brongers et al, BMC Public Health 2021



Effectstudie

Doel

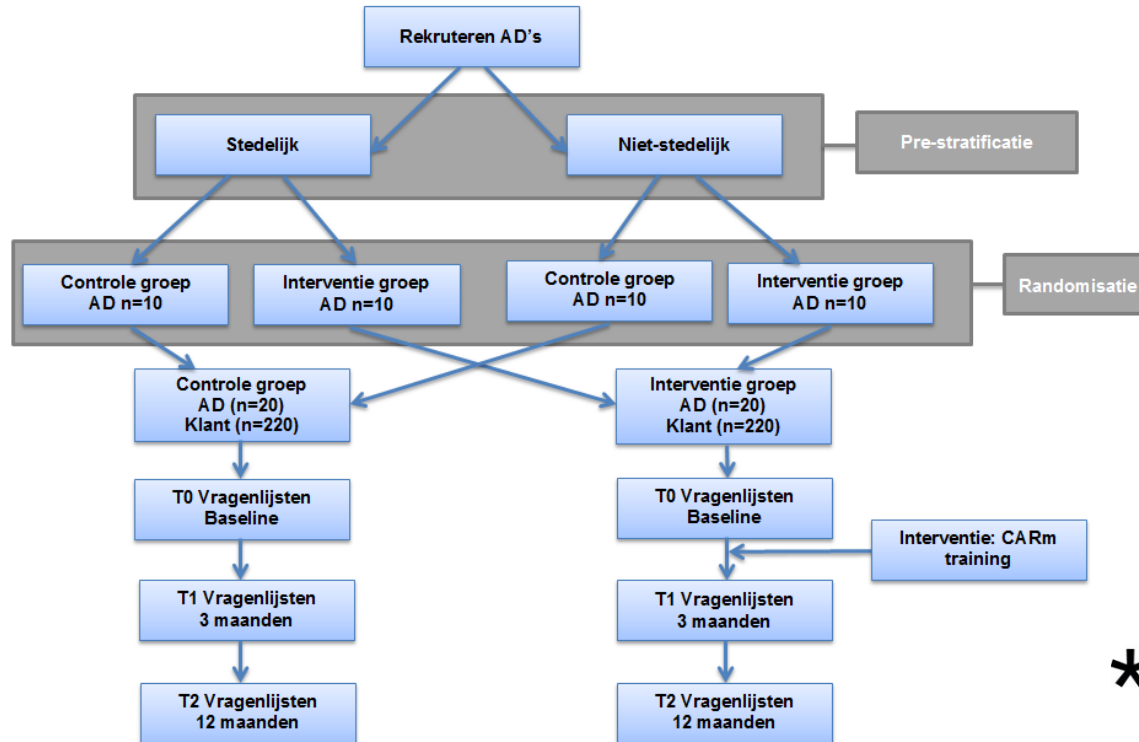
Wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit van de inzet van getrainde arbeidsdeskundigen in vergelijking met de gebruikelijke dienstverlening.

Methode

- Landelijk werven van AD'en UWV WERKbedrijf
- In totaal 40 AD'en nodig
 - 20 AD'en interventiegroep, 11 klanten/AD
 - 20 AD'en controlegroep, 11 klanten/AD
- Training op centrale UWV locatie
- Alle UWV districten zijn betrokken



Studie design





Uitkomstmaten

Klant-niveau

- Primair:
 - Functioneren
 - Werkstatus/participatiegraad
- Secundair:
 - Kwaliteit van leven
 - Ervaren gezondheid
 - Sociale steun

Arbeidsdeskundig-niveau

- Kennis & vaardigheden
- Houding & gedrag



Resultaten

Klanten niveau

- Geen bewezen effect van methode en training binnen een jaar
- 87% heeft multiproblematiek
- 25% ervaart deze problemen als ernstig

Arbeidsdeskundigen niveau

- Hoge waardering voor de training (7,9)
- Methode goed toepasbaar bij klanten
- Geen bewezen effect van methode en training binnen een jaar



Proces en effect evaluatie

De interventie blijkt niet modelgetrouw te zijn toegepast.

Redenen hiervoor waren:

- te weinig tijd vanuit het management
- verandering van taken AD
- veel functie wijzigingen
- meer nadruk op intervisie om de methode in te slijten

Dit was terug te zien in de resultaten van de effect evaluatie:

- geen positief effect op korte termijn m.b.t. werkstatus en functioneren



Beschouwing

- Een groot deel van onze klanten ervaart MP (87%) en deze problemen zijn lang niet altijd (alleen) medisch maar holistisch
- Activeren van netwerken lijkt mogelijk en van toegevoegde waarde
- De interventie is niet bewezen effectief gebleken binnen 1 jaar follow up maar zou op langer termijn effect kunnen hebben
- Bij een modelgetrouwe toepassing van de methode zouden er mogelijk wel positieve effecten op (lange) termijn kunnen optreden



De interventie past goed binnen het nieuwe denken over klanten, zoals:

- De menselijke maat (toeslagenaffaire/beving schade etc.)
- Positieve gezondheid (Huber et al)
- Waarden gedreven, kunnen en willen (v.d. Klink)
- Maatwerk, niet iedereen hetzelfde maar iedereen het zijne (Donner)
- SMC vorming en maatwerkplaats UWV (integraal werken)



Implicaties voor beleid en praktijk

Voor een goede implementatie is het belangrijk dat:

- Professionals/AD'en getraind worden in een holistische benadering
- Het beleid hierop wordt aangepast (instructies, protocollen, opleidingen)
- Er tijd en ruimte vanuit het management beschikbaar komt voor de uitvoering van de interventie
- Er een aanpak komt over grenzen van professionals en organisaties heen



Dank voor uw aandacht



Contact:

k.a.brongers@umcg.nl

kor.brongers@uwv.nl