

RE-MODE

Herkennen van de werkhervattingsmodus bij cliënten uit de vangnetpopulatie met psychische klachten

Drs. Yvonne Suijkerbuijk, verzekeringsarts-promovenda

Dr. Karen Nieuwenhuijsen, senior onderzoeker



Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde



Amsterdam UMC

Universitair Medische Centra

Disclosure

Geen (potentiële) belangenverstrengeling.

Contact:

y.b.suijkerbuijk@amsterdamumc.nl

k.nieuwenhuijsen@amsterdamumc.nl



De werkhervattingsmodus 1/2

Return-to-work mode

- Houdingen + opvattingen over werkhervatting
- Herkenning door persoonlijk contact
- De modus kan veranderen!
- Concept ontwikkeld door meerdere onderzoeken¹
- Voorspellend voor werkhervatting en verzuimduur²



Typologie:

1. Passieve modus
2. Ambivalente, onzekere modus
3. Actieve modus



¹Suijkerbuijk 2022, Audhoe 2016

²De Vries 2018, De Wit 2018, Lovvik 2014

De werkhervattingsmodus 2/2

Overeenkomsten met bestaande concepten en modellen, o.a.:

- Readiness for behavioral change¹
- RTW-self-efficacy²

Echter:

- *Complex concept, zeker bij werklozen met psychische klachten*
- Bestaande instrumenten³: self-report, gericht op werknemers
- Wens professionals van UWV: persoonlijk contact + tool⁴

¹Prochaska 1992, Lam 2010

²Bandura 1977, Lagerveld 2010

³Corbiere 2018, Lagerveld 2010

⁴Suijkerbuijk 2022



Passieve werkhervattingsmodus

Kenmerken houding

- Passief
- Afwachtend
- Bevroren
- Negatief
- Wanhopig
- Defensief

Onderliggende oorzaken

- Focus op klachten en behandeling
- Geen adequate behandeling
- Niet-helpende copingstrategieën (bijv. vermijden, externaliseren)
- Ernstige psychische stoornis
- Afremmende adviezen anderen
- Sociale problemen
- Lage SES
- Negatieve werkervaringen

Kenmerken percepties door uitingen

Ik kan echt nog niet werken, want als ik weer ga werken nemen mijn klachten weer toe hoor!

Het dagelijks leven is momenteel het maximaal haalbare

Mijn behandelaar zegt dat ik nog niet kan werken

Ik moet me eerst focussen op mijn herstel

Ik heb rust nodig



Ambivalente-onzekere modus

Kenmerken houding

- Onzeker
- ambivalent
- Wisselend
- Niet passief, niet actief

Onderliggende oorzaken

- Angst verlies uitkering
- Psychosociale problemen
- De-identificatie met ziekte
- Positieve invloed ZW-professional

Kenmerken percepties door uitingen



Ik wil wel, maar weet niet goed wat en hoe..

Het gaat wat beter, Ik ben niet meer mijn depressie, maar ik heb een depressie

Ik heb daar wel hulp bij nodig dan

Actieve werkhervattingsmodus

Kenmerken houdingen

- Actief
- Werkzoekgedrag
- Motivatie
- Valkuil: overactief

Onderliggende oorzaken

- Hoog opleidingsniveau
- Hoge SES
- Arbeidsmarktperspectief
- Self-efficacy
- Valkuil: onrealistische verwachtingen

Kenmerken percepties door uitingen



Ik kan wel weer aan het werk, ook al heb ik nog klachten

Ik wil mijn hand niet meer op houden, dat is niks voor mij en niet goed voor mijn CV!

Ik ben al aan het solliciteren en ik kom er wel weer tussen hoor!



Herkent u de passieve, ambivalente en actieve werkhervattingsmodus?



RE-MODE tool



- Doel: **korte screeningstool voor herkennen werkhervattingsmodus**
- Ontwikkeld op basis van:
 - thema's focusgroep onderzoek¹
 - thema's interviews met cliënten met psychische klachten²
- Onderscheid tussen:
 - Uitingen van cliënten
 - Interpretaties van professional
- Doelgroep: **medische + niet-medische UWV Ziektewet professionals**
- Wanneer: **na ieder cliënt contact!**

¹Suijkerbuijk 2022

²Audhoe 2016



RE-MODE 1.0 (papierenversie)

| | Aanwezig | Wisselend of enigszins aanwezig | Afwezig |
|---|---------------------|---------------------------------|---------|
| Uitingen van de cliënt met psychische klachten | | | |
| 1. Acht zich in staat om te werken/re-integreren | 3 | 2 | 1 |
| 2. Acht zich in staat om zelfstandig werk te vinden | 3 | 2 | 1 |
| 3. Geeft aan op zoek te zijn naar werk | 3 | 2 | 1 |
| 4. Schat de eigen kansen op de arbeidsmarkt positief in | 3 | 2 | 1 |
| 5. Verwacht dat terugkeer naar werk een positief effect heeft op het welbevinden | 3 | 2 | 1 |
| 6. Heeft positieve werkervaringen gehad | 3 | 2 | 1 |
| 7. Krijgt stimulerende werkadviezen van anderen (bijv. familie, vrienden, behandelaren) | 3 | 2 | 1 |
| 8. Ervaart problemen in de privésituatie | 1 | 2 | 3 |
| 9. Ervaart belemmeringen door de ZW-begeleiding | 1 | 2 | 3 |
| 10. Ervaart angst voor verlies van de ZW-uitkering | 1 | 2 | 3 |
| 11. Ervaart forse belemmeringen in het dagelijks functioneren | 1 | 2 | 3 |
| 12. Is overtuigd rust nodig te hebben/de dagelijkse activiteiten zijn het maximaal haalbare | 1 | 2 | 3 |
| Interpretaties van de Ziektewetprofessional | | | |
| 13. Focus op terugkeer naar werk | 3 | 2 | 1 |
| 14. Focus op klachten/behandeling | 1 | 2 | 3 |
| 15. Focus op/emotioneel over verlies van vorige baan | 1 | 2 | 3 |
| 16. Motivatie voor werkhervatting | 3 | 2 | 1 |
| 17. Ernstig persoonlijk en sociaal disfunctioneren | 1 | 2 | 3 |
| 18. Wanhopig of pessimistische houding | 1 | 2 | 3 |
| 19. Vermijdende of afwerende houding | 1 | 2 | 3 |
| 20. Angstige, verlamde of gespannen houding | 1 | 2 | 3 |
| Eindoordeel van professional t.a.v. werkhervattingsmodus (omcirkel) | | | |
| Actief of overactief | Ambivalent, onzeker | Passief, afwachtend | |
| Eindscore tool*: | | | |
| 20-33 punten: passieve, afwachtende werkhervattingsmodus | | | |
| 34-47 punten: ambivalente, onzekere werkhervattingsmodus | | | |
| 48-60 punten: actieve werkhervattingsmodus | | | |

*dit scoringsysteem is een eerst indicatie, nader onderzoek over de interpretatie ervan volgt nog.



Ziet u mogelijkheden om RE-MODE in de praktijk te gebruiken?



Kwalitatieve evaluatie RE-MODE

- Gebruik van papieren tool bij 3 cliënten door 10 V(A) en SMV's (UWV DHL)
- Semigestructureerde interviews + thematische analyse¹

- Resultaten:
 - **Makkelijk en snel in te vullen**
 - **Sluit aan bij spreekuur**
 - **Niet altijd zinvol** (bij volledige arbeidsongeschikt)
 - **Meerdere toepassingen:** overdracht, screening, monitoring
 - **Meerdere suggesties voor verbeteringen:**
 - Items: toevoegen, verwijderen (wisselend)
 - Scores: uitingen van cliënten zwaarder wegen
 - Digitaal (meningen verdeeld)

*P9: "Vooral om te kijken of het wel geschikt is om over te dragen naar een RB of om bij een volgend gesprek te checken of daar verandering is opgetreden. Dan kun je echt zien zit er echt progressie in of moeten er nog andere dingen ingezet gaan worden. Want sommige dingen blokkeren werkhervatting en als je dan een **interventie** in kan zetten om die blokkade op te heffen dan is dat een soort **meetpunt**."*

¹De Smet/Suijkerbuijk (nog niet gepubliceerd)



Kwantitatieve evaluatie RE-MODE

Doel: testen digitale RE-MODE onder Ziektewet-professionals (N = 50)

- *Mate van overeenstemming* (weighted Cohen's Kappa, % overeenstemming):
 - Werkhervattingsmodus
 - Oordeel over belastbaarheid voor re-integratie
- *Meest relevante items tool* (content validity index, Cronbach's Alpha, OR's)
- *Bruikbaarheid, tevredenheid en nut tool* (o.a. SUS-scale)

Methode: vignettenstudie

- *Zes video's van fictieve spreekuren*
- Scripts o.b.v. werkhervattingsmodus en eigen ervaring
- Deelnemers: ≥ 50 ZW professionals UWV: VA(-T), SMV, AD, RB, MVB, psychologen
- Eenmalige *vragenlijst* met invullen tool
- Kwantitatieve analyses psychometrische eigenschappen SPSS

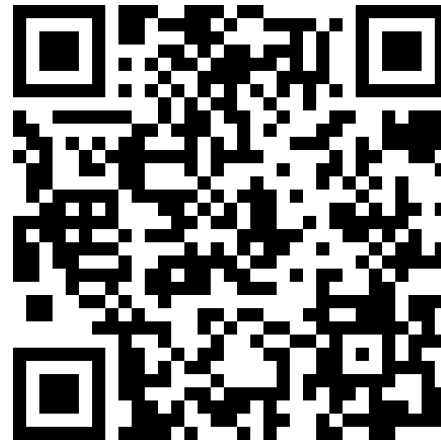


Film-opnames



Ziektewet-professionals gezocht!

- 6 korte **video's bekijken** van Ziektewet-sprekuren
- **Tool invullen** en advies geven over re-integratie
- Eenmalige **vragenlijst** invullen over het gebruik van de tool
- Deelname: **éénmalig 1 uur online**
- **Cadeaukaart 25 euro**



<https://vumc.survalyzer.eu/REMODE> informatie en aanmelden



Vervolg

- **Doorontwikkeling** tool: inhoud en vorm
- Evaluatie **cliëntperspectief** door AIOS Sandra Faiz (UWV Arnhem)
- Gebruik in ons **vervolgonderzoek**:
 - Screening voor inzet passende interventie
 - Voorspellen van verzuimduur en werkhervatting
- **Implementatie** in de praktijk



Welke (re-integratie)interventies passen bij de verschillende werkhervattingsmodi?



Bedankt voor uw aandacht!



y.b.suijkerbuijk@amsterdamumc.nl



Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde



Amsterdam UMC
Universitair Medische Centra