

# Het werken met een psycholoog in de Claim

Onderzoek naar de ervaringen en effecten van het werken met een psycholoog bij claimbeoordelingen

**27 juni 2022**

*Shajan Omar  
Jasser al Kafri  
Met dank aan Gerben Hoogsteen en Trees Juurlink*



# Shajan Omar

- Psycholoog SMC1 Breda  
(november '20 – heden)

*shajan.omar@uwv.nl*



# Jasser al Kafri

- AIOS Verzekeringsgeneeskunde

*Jasser.alkafri@uwv.nl*



# Disclosure belangen spreker

<b>(Potentiële) belangenverstrengeling</b>	Nee
<b>Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven</b>	Nee
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sponsoring of onderzoeksgeld</b></li><li>• <b>Honorarium of andere (financiële) vergoeding</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aandeelhouder</b></li></ul></li><li>• <b>Andere relatie, namelijk ...</b></li></ul>	Nee

# Programma

**De aanleiding**

**Onderzoeksvraag**

**Methode**

**Data-analyse**

# Aanleiding voor dit onderzoek

## **Huidige capaciteiten sociaal medische beoordelingen**

De vraag- én de aanbodkant van sociaal-medische beoordelingen

## **Maatschappelijke relevantie**

Ziekteverzuim van psychische aard

## **Innovatie van het vakgebied:**

Professionalisering en bevorderen kerndeskundigheid verzekeringarts

## **Onvoldoende bekend over de inzet van de psycholoog in SMZ**

Taakdelegatie SMV en taakondersteuning MS

# Even terug naar het begin...



## **Pilot november 2020 – april 2021: de start van de werkwijze met de psycholoog in domein claim.**

- In november 2020 een pilot gestart i.h.k.v. een afstudeeropdracht AIOS
- Combi spreekuur met psycholoog werd gevormd
  - Psycholoog deed onderzoek doet naar psychische klachten en belemmeringen persoonlijk en sociaal functioneren.
  - AIOS voerde aanvullende medische anamnese, lichamelijk en psychisch onderzoek, opstellen belastbaarheidsprofiel, overwegingen en conclusies.

# Meten is weten



- Wat zijn de ervaringen van de verzekeringsarts? En wat voor effect heeft dit op de tijdsinvestering van de verzekeringsarts?
- En de klant.. Wat vindt die ervan?
- Wat gaat er al goed en wat kan beter?

# Onderzoeksvragen...



1. Wat is het verschil in tijdsbesteding van de verzekeringsarts bij het werken met de psycholoog in vergelijking met de reguliere werkwijze?

2. Wat is de houding van de verzekeringsarts ten opzichte van het werken met een psycholoog?

3. Wat is de ervaring van de klant met de inzet van een psycholoog?

4. Welke knel- en aandachtspunten zijn er in het werken met een psycholoog?



# Methode



## Onderzoekopzet

- Domein claim van het Sociaal Medisch Centrum (SMC) in kantoor Breda.
- Beoordelingen in het kader van de WIA EWT en WIA Herbeoordeling. Fysieke spreekuren.
- Quasi-experimenteel onderzoeksdesign
  - Interventiegroep (VA met psycholoog in SMC1)
  - Controlegroep (VA zonder psycholoog buiten het SMC1)

# Methode

## Quasi-experimenteel design

Tijdsbesteding van de verzekeringsarts met de psycholoog in vergelijking met de reguliere werkwijze

Interventiegroep

Controlegroep

De houding van de verzekeringsarts

Interventiegroep

De ervaring van de klant

Interventiegroep

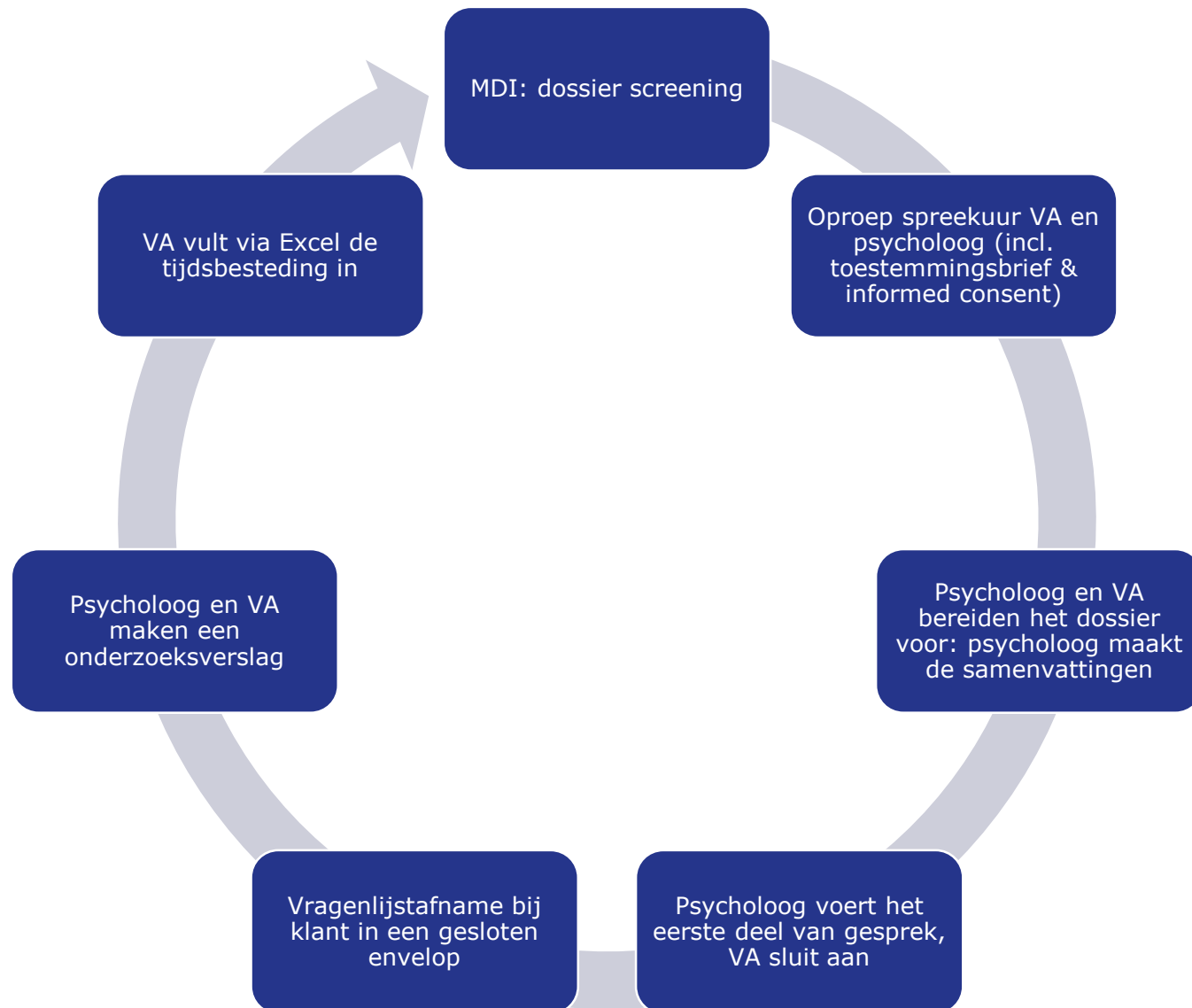
Knel- en aandachtspunten

Interventiegroep

# Participanten

- De klanten zijn 18 jaar en ouder en vragen een WIA-uitkering aan vanwege psychische klachten.
- Inclusiecriteria: 1) dossiers met 2 of meer psychiatrische diagnoses, of 2) dossiers waarbij persoonlijkheidsproblematiek is vastgesteld of 3) dossiers waarbij sprake is van zowel psychiatrische- als secundaire fysieke diagnoses.
- WIA EWT- en herbeoordeling
- Exclusiecriteria zijn klanten met uitsluitend lichamelijke aandoeningen en dossiers met één psychiatrische diagnose.
- *Controlegroep en interventiegroep*
  - Interventiegroep: een verzekeringsarts en 1 zij-instromer AIOS, 1 psycholoog
  - Controlegroep: 2 AIOS verzekeringsgeneeskunde
  - Allen uit kantoor Breda

# Procedure interventiegroep



# Procedure controlegroep



# Materialen

Variabele	Middel	Wanneer
Het verschil in tijdsbesteding van de verzekeringsarts bij de samenwerking met de psycholoog in vergelijking met de reguliere werkwijze	Excel bestand. Tijd in minuten 1) Voorbereiding dossier 2) Gesprek met klant 3) Rapporteren Overig....	Na afronden van elk dossier Ingevuld door VA in controlegroep én interventiegroep
De houding van de verzekeringsarts t.o.v. het werken met een psycholoog + De knel- en aandachtspunten	Zelfrapportage vragenlijst met 11 open en gesloten items	Eenmalig na afloop onderzoek
De klantervaring	Zelfrapportage vragenlijst met 10 open en gesloten items	Eenmalig na afloop van het spreekuur

# Data-analyse



De resultaten worden geëvalueerd en verwerkt in een onderzoeksrapport:

IBM SPSS Statistics

- Resultaten van kwantitatieve variabelen worden beschreven middels beschrijvende statistiek.
- Het verschil in tijdsbesteding tussen de controlegroep en de interventiegroep wordt geanalyseerd middels een vergelijking tussen twee groepen.
- De kwalitatieve gegevens uit de open vragen worden geclassificeerd door de onderzoeker

# Overig



- Uitsluitend dossiers die voldoen aan de inclusiecriteria kunnen meedoen in dit onderzoek.
- De gemaakte afspraken en de samenwerking met de psycholoog worden tussentijds geëvalueerd en er wordt steeds gekeken of dit in lijn ligt met de geformuleerde doelstellingen.
- De taken van de psycholoog en de afspraken tussen de psycholoog en verzekeringsarts zijn uitgewerkt in een afspraken set conform de geldende wet- en regelgeving