



Kennis implementeren binnen Academie SMZ

Kristel Weerdesteijn
Academie SMZ Arbeid & Gezondheid

Disclosure belangen verstrengeling

(Potentiële) belangenverstrengeling	Geen
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	UWV - Afdeling: CEC Academie SMZ Arbeid & Gezondheid
<ul style="list-style-type: none">• Sponsoring of onderzoeksgeld• Honorarium of andere (financiële) vergoeding• Aandeelhouder• Andere relatie, namelijk ...	Dienstverband bij UWV

Inhoudsopgave

- CEC – Academie SMZ Arbeid & Gezondheid: Wat doen wij?
- Opleidingen binnen het medisch spectrum:
 - Voorbereidend Anios Keuzetraject (VAK) (voorheen BOVG)
 - Training persoonlijk leiderschap en taakdelegatie
 - SMV opleiding – MS opleiding
- CEC – Academie SMZ Arbeid & Gezondheid: Wat doen wij en kunnen wij nog doen?
- Vragen en/of ideeën - Discussie

CEC - Academie SMZ Arbeid & Gezondheid

- Afdeling adviseert over leer- en ontwikkelvraagstukken en ontwikkelt hiervoor trajecten, zoals vakinhoudelijke opleidingen en na- en bijscholingen.
- Eigenaarschap, vakmanschap, verbinding en vertrouwen staan hierbij centraal.



Afdeling bestaat uit verschillende teams:

- VA team (medisch) - AD team (arbeidsdeskundig)
- AJ team (administratief juridisch) - OK team (opleidingskundig)
- OO Team (organisatie & ontwikkeling) - Cursus administratie

Het nieuwe werken – Wat al veranderd binnen de academie?



Teams en UWV beleid



Samenwerken

Theoretisch



Praktijkgericht



Modulair



Handleiding



Handreiking



Eigen leiderschap (regie)

VA team – Medisch - Voorbeelden



Voorbereidend Anios Keuzetraject (VAK)

- Ingangseis: Arts diploma
- Geen erkend diploma -> Verder door naar MVO onderwijs



Nascholing: Training persoonlijk leiderschap en taakdelegatie



SMV opleiding

- Ingangseis HBO-V, maar evt. ook MBO-4 verpleegkunde
- Geen erkend diploma



MS opleiding

- Ingangseis MBO-3/4 denkniveau
- Geen erkend diploma, wel instituut diploma Scheidegger

Vorbereidend Anios Keuzetraject (VAK)

- Eerder BOVG A+B; 6 mnd vrijstelling Medisch Vervolg Opleiding (MVO)
- Omgezet naar een voorbereidend modulair keuzetraject
- Doelstelling:
 - De cursist is in staat zelfstandige gevalsbehandeling bij UWV (met contrasignering) uit te voeren
 - Rest komt bij MVO nu aan de orde (module professioneel leiderschap)

- Opzet VAK





Afhankelijk van voorkennis

- Beheer medische gegevens en medisch beroepsgeheim
- Belastbaarheid van het houdings- en bewegingsapparaat
- Ontwikkelingsstoornissen
- Psychische stoornissen en belastbaarheid
- Aansprakelijkheid en Tuchtrect
- Systemen algemeen (BRAVO, SMF, EA)
- DO Wetstechniek en oordeelsvorming
- Bezwaar en Beroep
- Regres
- Wetstechniek WIA
- Wetstechniek ZW
- SMBA Oordeelsvorming
- Wetstechniek PW / Wajong
- Verdiepingsdag CBBS
- Verdiepingsdag WIA
- Verdiepingsdag ZW

Begeleiden



Monitoren



Werken



Toetsen

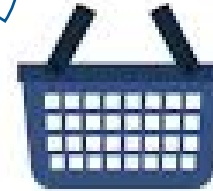
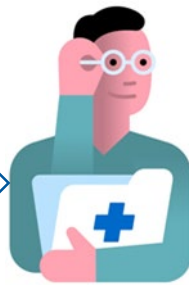
Beoordelen

Feedback

Voortgangsgesprekken

Produceren

Praktijk



Evalueren

Actualiseren

Academie SMZ

Adviseren

Ontwikkelen

Doceren

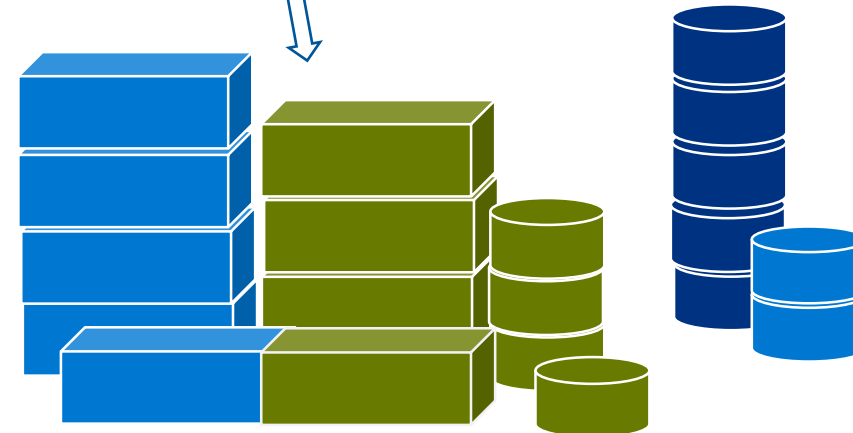
Begeleiden

Ondersteunen PO en mentoren

Plannen

Faciliteren

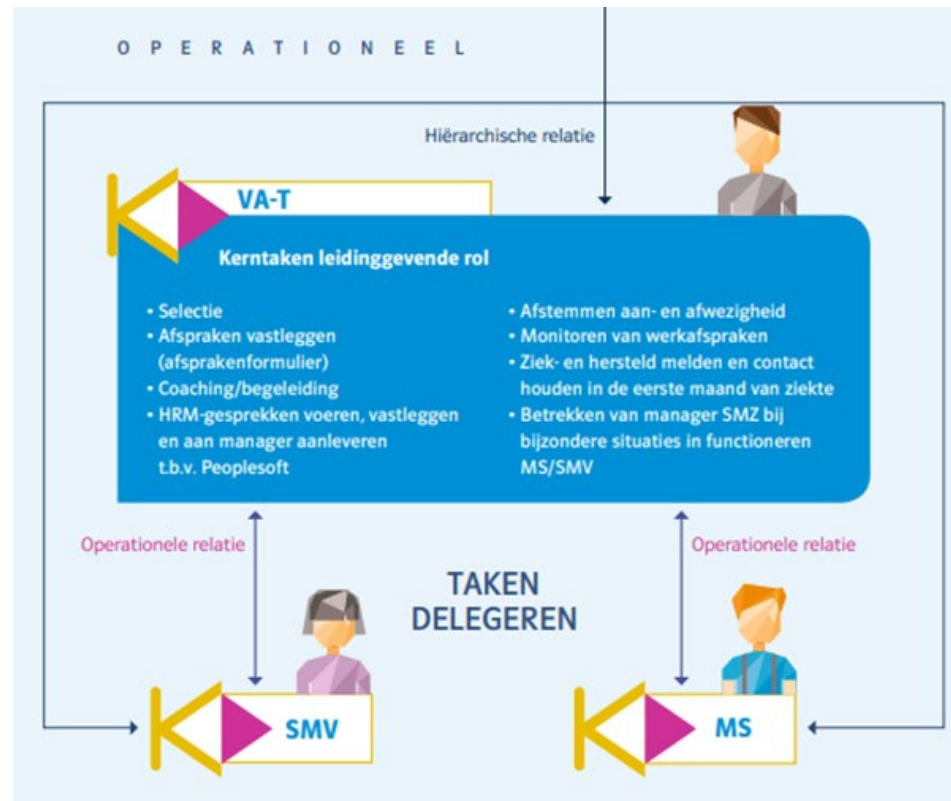
Toetsen



Opleidingsactiviteiten en -materialen

Training persoonlijk leiderschap en taakdelegatie

- Operationeel leidinggevende SMV-MS;
- Begeleiden ontwikkeling; coachen, stimuleren en faciliteren (vragen/geven feedback)
- Beoordelen en documenteren functioneren, zodat SMZ manager vast kan leggen in de HRM cyclus.
- Delegeren van werkzaamheden, rekening houdend met de randvoorwaarden (het Juridisch Kader TD) en afspraken ("afsprakenset")



Training persoonlijk leiderschap en taakdelegatie

- Algemeen kennis - vaardigheid leerdoelen:
 - Juridisch taakdelegatie / functieprofiel kennen;
 - Welke taken kan je delegeren aan SMV-MS (LET OP: taak- ondersteuning en delegatie)
- Eigen competenties ontwikkelen:
 - Normen en waarden benoemen
 - Communiceren
 - Feedback geven & ontvangen
- Principes van coachend leidinggeven kennen en het ook kunnen toepassen;
 - Volgens LMC model (leiden, coachen, managen)
 - Eigen kwaliteiten en ontwikkeling punten kennen in het leidinggeven aan team
 - Regie kunnen voeren op prioriteiten en tijdigheid in de samenwerking met MS/SMV
 - Reflecteren op eigen handelen
 - MS en SMV kunnen stimuleren en faciliteren bij uitvoering van gedelegeerde taken

Training persoonlijk leiderschap en taakdelegatie

Opzet:

- 2 trainers: Psycholoog/werkcoach & 1 ervaren docent VA
- E-learning via ELM: Theorie over werken met taakdelegatie, richtlijnen, enz.
- Dag 1: Verschil in de LMC (leider, manager en coach) rollen, insights discovery, het coachmodel en het Johari venster
- Dag 2: Presentaties over eigen inspiratie in werk en rol als leidinggevende en het C-T-I (contact, transparantie en interactie) principe (succesfactoren in communicatie in coachend leiderschap) en bevestigen, bekrachtigen en feedback geven
- Dag 3: Info over je rol als operationeel leidinggevende tijdens de HRM cyclus (Je bent vanaf het begin betrokken bij de sollicitatie & de selectie)

Juridisch taakdelegatie / functieprofiel SMV / Taakdelegatie

- Taken, die de verzekeringssarts kan delegeren:
- Aangaan van mondeling, schriftelijk en telefonisch klantcontact.
- Informeren van de klant over de eigen rol en die van de VA-T.
- Verzamelen en analyseren van relevante sociaal medische informatie.
- Het schrijven van brieven voor informatie in standaard situaties.
- Voorbereiden en bouwstenen aanleveren van medische rapportages en probleemanalyses.
- Adviseren over de vervolgacties en het verrichten van (telefonische) spreekuren ten behoeve van de gevalsbehandeling.
- Deelnemen aan teamoverleg als deskundige in overleg gaan met andere teams, afdelingen.
- Brieven met vraagstelling voorbereiden voor de VA als deze info wil opvragen van de behandelende sector. De VA ondertekent deze brief (en niet de SMV).
- LET OP: De SMV biedt vanuit Taakdelegatie vakinhoudelijke ondersteuning aan de verzekeringssarts Taakdelegatie (VA-T). De VA beoordeelt of er sprake is van ziekte en/of gebrek en stelt de mogelijkheden om te functioneren vast.



Taakdelegatie – SMV – Hoe ziet de opleiding eruit?

Introductie opleiding SMV
Het UWV
Rol SMV
Systemen – Werkomgeving
Wet en regelgeving
Communicatie vaardigheden en gespreksmethodieken
Ziektebeelden
De Praktijk

Competenties:

Klant & resultaat gerichtheid, samenwerking, probleemanalyse, oordeelsvorming, besluitvaardigheid, mondelinge & schriftelijke communicatie

Juridisch taakdelegatie / functieprofiel MS / Taakondersteuning

- Administratief en secretariële taken direct en uitsluitend voor de VA:
 - Voorbereiden van sociaal medische rapportages
 - Uitwerken en typen van rapportages obv aantekeningen of van ingesproken tekst
 - Aangaan van contact met voor de procesgang relevante medewerkers van UWV
 - Aangaan van contact met cliënt ter informatie-inwinning, beantwoorden van vragen e.d.
 - Verzorgen van het zakelijke agendabeheer van de VA en het iom de VA n.a.v. contact met de cliënt prioriteren van oproepen etc.
 - Evt. uitvoeren van algemeen administratief secretariële taken tbv de VA
 - Prioriteiten stellen en knelpunten signaleren, binnen het eigen takenpakket.



Taakondersteuning – MS – Hoe ziet de opleiding eruit?

**Introductie opleiding MS – het UWV
Systemen – Werkproces - producten
Wet en regelgeving
Communicatie
Ken jezelf als MS
Medische basiskennis
Rapporteren en notuleren
Correct Nederlands
Beheer medische gegevens**

Competenties: klant & resultaat gerichtheid, samenwerken, organiseren eigen werk, integriteit, mondelinge & schriftelijke communicatie

Het nieuwe werken – Wat al veranderd binnen de academie?



Teams en UWV beleid



Samenwerken

Theoretisch



Praktijkgericht



Modulair



Handleiding



Handreiking



Eigen leiderschap (regie)

Het nieuwe werken – hoe kunnen we nieuwe kennis mee nemen binnen de academie?



Wat doen we – Wat kunnen we om kennis beter te implementeren?



Wetenschap



Onderwijs



Cognities & percepties
Betrekken van naasten
Depressie
Multiproblematiek
SOLK
BGB

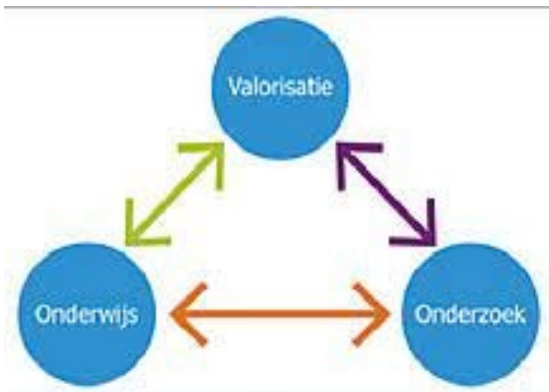
VGO



Kennis



Verantwoordelijkheid



Valorisatie team



Ideeën



Docent



Het nieuwe werken – Wat kunnen we nog gebruiken aan nieuwe kennis?



Onderwijs opzetten – Idee maken van kennis - Wetenschap:

- Mentorschap
- Dienend leiderschap/ De reflective practitioner;
 - Werken in teamverband (SMC's)
 - Peer- to-peer
- Begeleidersvaardigheden (regiemodel)

Vragen en/of ideeën

