



SMC

Waar liggen onderzoeksmogelijkheden?

Clare Luymes
Werkconferentie KCVG 2022

Disclosure

Clare Luymes

Senior kennisadviseur CEC, SMZ/UWV

Senior onderzoeker KCVG, Amsterdam UMC (AMC)

Geen belangenverstrengeling

Kernwoorden SMC volgens medewerkers

Globale proces

Rol van artsen en paramedici

Waar lopen medewerkers van SMC's tegenaan?

KCVG-onderzoek dat linkt aan SMC?



Interviews SMC-medewerkers

- Interviews door BC&K
 - K&I aanwezig bij interviews
- In vijf interviews 11 medewerkers gesproken uit 3 van de 4 proeftuinen
 - regievoerder (arts)
 - manager
 - adviseur verzekeringsarts
 - verzekeringsarts in opleiding
 - twee sociaal medisch verpleegkundigen
 - psycholoog
 - re-integratiebegeleider
 - twee procesbegeleiders
 - teamondersteuner



Kernwoorden SMC volgens medewerkers



Proces binnen SMC

- Grootte 30-35 medewerkers
- Samenwerking divisies
 - Uitkeren: eerstelijns bij tweedelijns trekken binnen kantoor
 - WERKbedrijf: rondom H-melding
- Overlegmomenten
 - MDO: snellere overdracht naar tweedelijns, snellere start re-integratie(trajecten)
 - MDI: wie gaat op kop?
 - Triage claim: routing bepalen
- Persoonlijke zorg/aandacht
 - Monitoring cliënten SMV
 - Cliënt krijg telnr SMV
 - Follow-up van eigen cliënten
 - Helpen met sociaal maatschappelijke problemen (bv schulden)



Rol artsen en paramedici

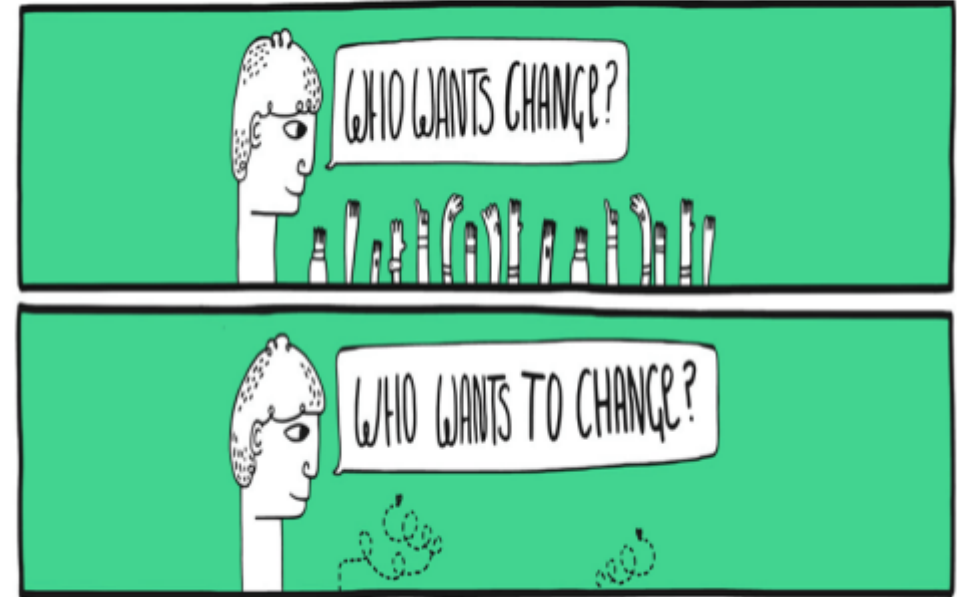
- Regievoerder
 - Zorgt dat processen goed verlopen, aanspreekpunt voor medewerkers, kijkt overstijgend mee op kwaliteit dienstverlening SMC, werkt in de praktijk
 - Competenties: ondernemerschap, eigenaarschap, vakmanschap, leiderschap, reflectief vermogen en dit kunnen aanjagen in team, 'mensenmens', cultuur nastreven van openheid en gelijkheid, strikt kijken naar declarabiliteit
- Verzekeringsarts
 - Regie binnen klein team, werkt samen met andere disciplines, maakt gebruik van hun kennis, 'geeft er laatste klap op', richt zich op beoordeling ZW en WIA
- Adviseur verzekeringsarts
 - Zoekende, beantwoordt inhoudelijke vragen SMC als onafhankelijk deskundige, escaleert zo nodig naar hoofdkantoor, werkt niet in de praktijk

Rol artsen en paramedici (2)

- Sociaal medisch verpleegkundige
 - TD (ook met AIOS), maakt overzicht, doet screening wel/niet su, belt cliënten, doet lichamelijk onderzoek voorafgaand aan onderzoek arts
- Psycholoog
 - Zelfstandig: diagnoses stellen, ziekte/gebrek? Malingering? NPO, expertise
 - TD: voorafgaand aan spreekuur arts gesprek met cliënt
- Fysiotherapeut
 - Meetinstrumenten voor hand- vingergebruik, goed lichamelijk onderzoek, kan goed inconsistenties herkennen

Waar lopen SMC's tegenaan?

- Hoge werkdruk (artsen en arbeidsdeskundigen tekort)
- Dienstverlening onder druk door artsentekort ((onnodig) langer in ZW)
- Samenwerking tussen disciplines onder druk
- Ondernemende, proactieve collega's in SMC
↔ buiten SMC gemiddeld minder
- SMC-medewerker niet altijd doordrongen van taak van UWV t.a.v. participatie
- Grijs gebied tussen regievoerder, adviseur verzekeringsarts en manager: strop of zegen?



KCVG-onderzoek

- Is er KCVG-onderzoek dat linkt met SMC?
- Is er KCVG-onderzoek dat linkt met waar SMC's tegenaan lopen?

A woman with curly hair, wearing a white top with red floral patterns, is sitting at a wooden desk in a modern office. She is smiling and looking towards the camera. On the desk, there is a laptop, a plate of fruit (oranges and apples), and a single apple. In the background, other people are visible working at desks, and the office has large windows and modern lighting.

Dank voor uw aandacht!

