'Fingerspitzengefühl' voor het herkennen van de werkhervattingsmodus

UWV Sociaal Medische Zaken, 18 juli 2022

ZW-professionals vinden persoonlijk contact belangrijk voor het herkennen van de werkhervattingsmodus bij cliënten met psychische klachten. Daarbij gebruiken zij verbale en non-verbale communicatie en hun 'fingerspitzengefühl' om onderscheid te maken passieve, de ambivalent-onzekere en de actieve modus. Dit blijkt uit onderzoek van verzekeringsarts Yvonne Suijkerbuijk.

Dit blijkt uit onderzoek van verzekeringsarts Yvonne Suijkerbuijk, die groepsinterviews heeft gehouden met verzekeringsartsen, re-integratiebegeleiders, sociaal medisch verpleegkundigen en arbeidsdeskundigen. De resultaten van dit onderzoek zijn onlangs online gepubliceerd in het internationale tijdschrift WORK: A Journal of Prevention, Assessment & Rehabilitation.
Yvonne doet promotieonderzoek over het verbeteren van de arbeidsbelastbaarheid van vangnetters met psychische klachten bij het Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde (KCVG), locatie Amsterdam UMC.
Yvonnes onderzoek is een vervolg op eerdere KCVG-onderzoeken van Selwin Audhoe en Lieke Lammerts.

De werkhervattingsmodus

De werkhervattingsmodus is de houding en bijbehorende opvattingen die iemand heeft ten aanzien van terugkeer naar (ander) werk. Deze houding en opvattingen zijn voorspellend voor de verzuimduur en werkhervatting. Het is daarom van belang om de werkhervattingsmodus van cliënten te herkennen. Dan kunnen ZW-professionals op het juiste moment passende re-integratiebegeleiding inzetten.

Uit het onderzoek van Yvonne blijkt dat er 3 verschillende type werkhervattingsmodi zijn: de passieve, de ambivalent-onzekere en de actieve modus. ZW-professionals herkennen de werkhervattingsmodus door specifieke uitspraken van cliënten, maar ook door observatie van houdingen en hun professionele 'fingerspitzengefühl' tijdens persoonlijk contact. Ook vinden zij het belangrijk om de werkhervattingsmodus bij ieder gesprek opnieuw te beoordelen, want deze kan veranderen.

Het onderzoek

Yvonne hield 4 groepsinterviews met elk 5 à 6 verschillende ZW-professionals op verschillende UWV-kantoren. Tijdens deze interviews bespraken de ZW-professionals welke houdingen en opvattingen over werkhervatting zij herkennen bij cliënten met psychische klachten. Ook werd aan hen gevraagd hoe zij deze houdingen en opvattingen in de praktijk herkennen.

Yvonne analyseerde vervolgens de opnames van de interviews op kwalitatieve wijze. Hieruit kwamen specifieke kenmerken van de 3 werkhervattingsmodi naar voren en de verschillende manieren om deze modi te herkennen. De ZW-professionals gaven de voorkeur aan persoonlijk contact, eventueel met ondersteuning van een eenvoudige tool. Momenteel ontwikkelt Yvonne een dergelijke tool en gaat zij deze testen in een nieuw onderzoek met ZW-professionals. Hierbij zullen ook cliënten worden geïnterviewd.

Meer informatie?

- Naar het onderzoeksartikel Identification of the return-to-work mode in unemployed workers with mental health issues: A focus group study among occupational health professionals WORK: 2022:1-16. (pre-press).
- Meer informatie over het promotieonderzoek is te vinden op kcvg.nl/onderzoeken.
- Je kunt ook contact opnemen met Yvonne via y.b.suijkerbuijk@amsterdamumc.nl / yvonne.suijkerbuijk@uwv.nl.
- Meer informatie over onderzoek bij SMZ vind je in het Kennisportaal arbeid & gezondheid op de digitale werkplek bij UWV.