



**WELCOME**  
TO THE  
**FUTURE**

**Muntendam Symposium** - 12 mei 2022

Elza Muller



# Filmtip van de week



## Disclosure belangen spreker

Geen (potentiële) belangenverstrengeling	-
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties	Geen
Sponsoring of onderzoeksgeld	-
Honorarium of andere (financiële) vergoeding	UWV
Aandeelhouder	-
Andere relatie, namelijk	-



## Promotieteam



**Han Anema**

Professor Sociale Geneeskunde  
Bedrijfs- en verzekeringsarts  
Amsterdam UMC



**Maaïke Huysmans**

Senior onderzoeker KCVG  
Amsterdam UMC



**Jolanda van Rijssen**

Senior onderzoeker KCVG  
Directieadviseur SMZ UWV



**Elza Muller**

Verzekeringsarts UWV  
Promovenda KCVG  
Amsterdam UMC



# Kernpunten

Veel kansen voor de VG



Het begint te dagen



Samen doen... met jullie!



# ‘Betekenis en benutting van nieuwe technologieën om de verzekeringsgeneeskunde ‘toekomst-proof’ te maken’

Nieuwe technologieën voor:

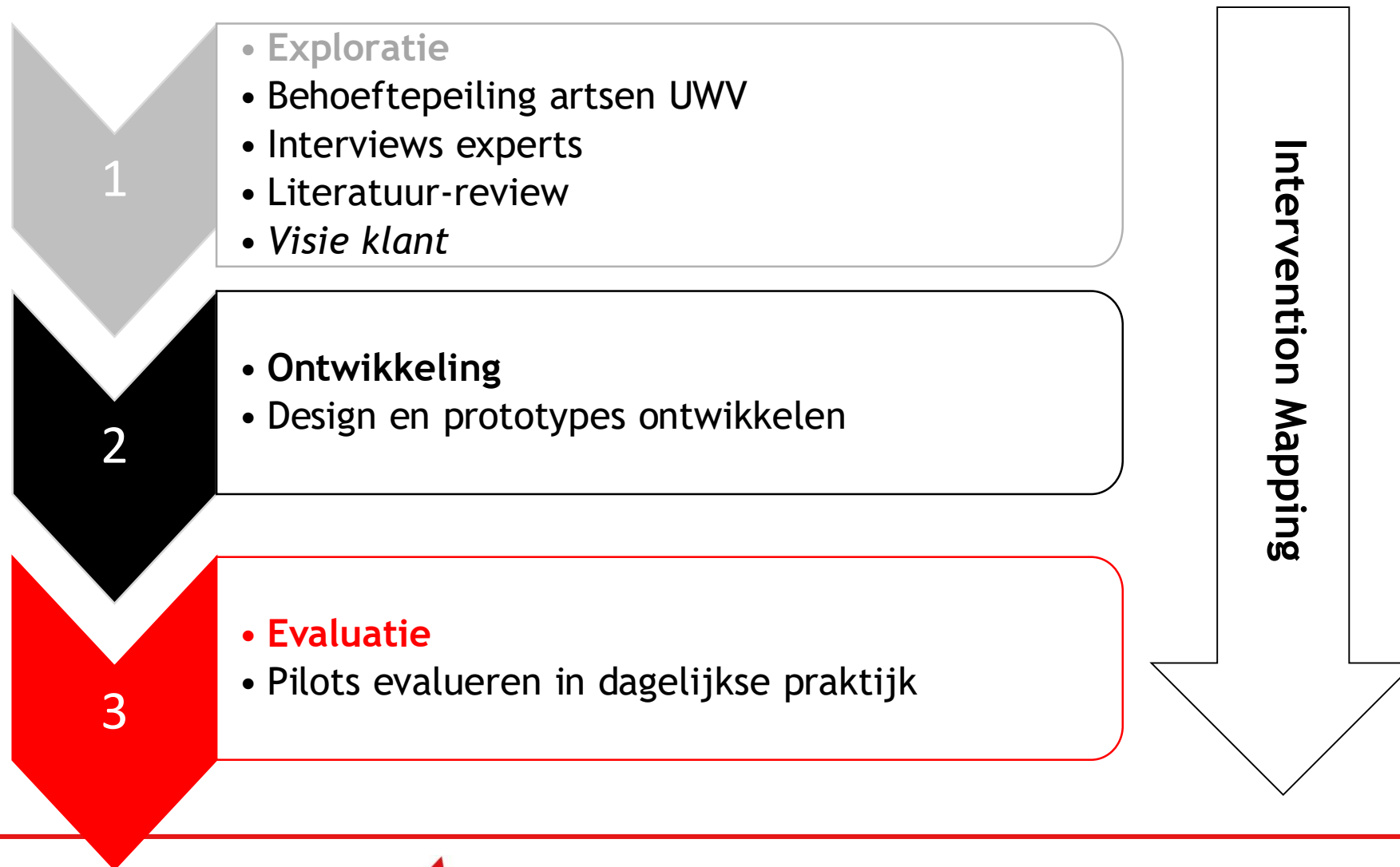
1. Uitvoeren van betrouwbaardere en doelmatiger claimbeoordelingen door verzekeringsartsen

en/of

2. Meer doelmatig en effectief begeleiden van klanten bij re-integratie



# Stappenplan





1

- Exploratie
- **Behoeftepeiling artsen UWV**
- Interviews experts





# Vraagstelling & resultaten online vragenlijst



- Attitudes, ervaringen en behoeften van artsen ten aanzien van de toepassing van 'nieuwe technologieën' in de verzekeringsgeneeskunde

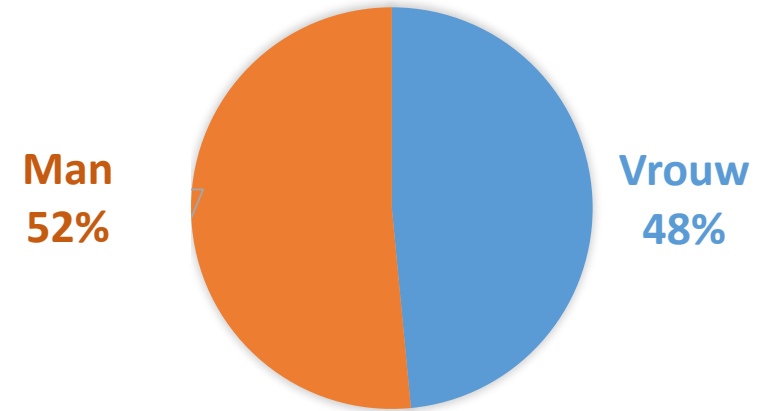


- 315 VA (31,4 %) (totaal N=1002)

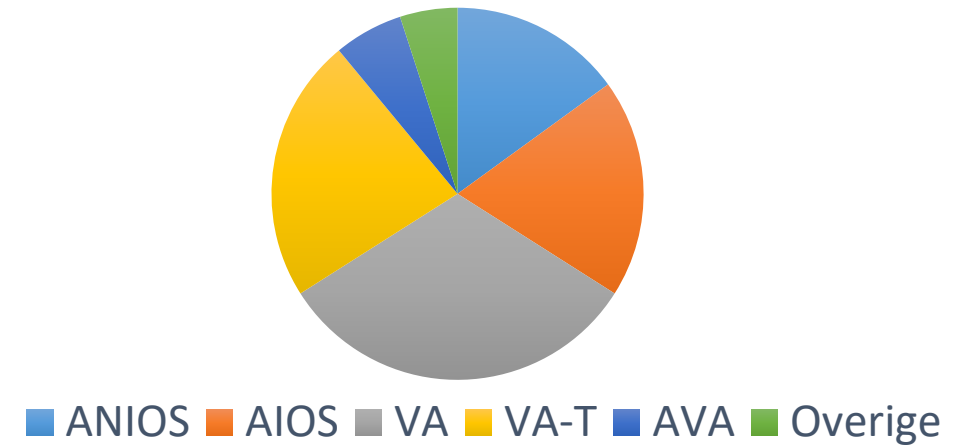


- Gemiddelde = 49,2 jaar

M/V RATIO



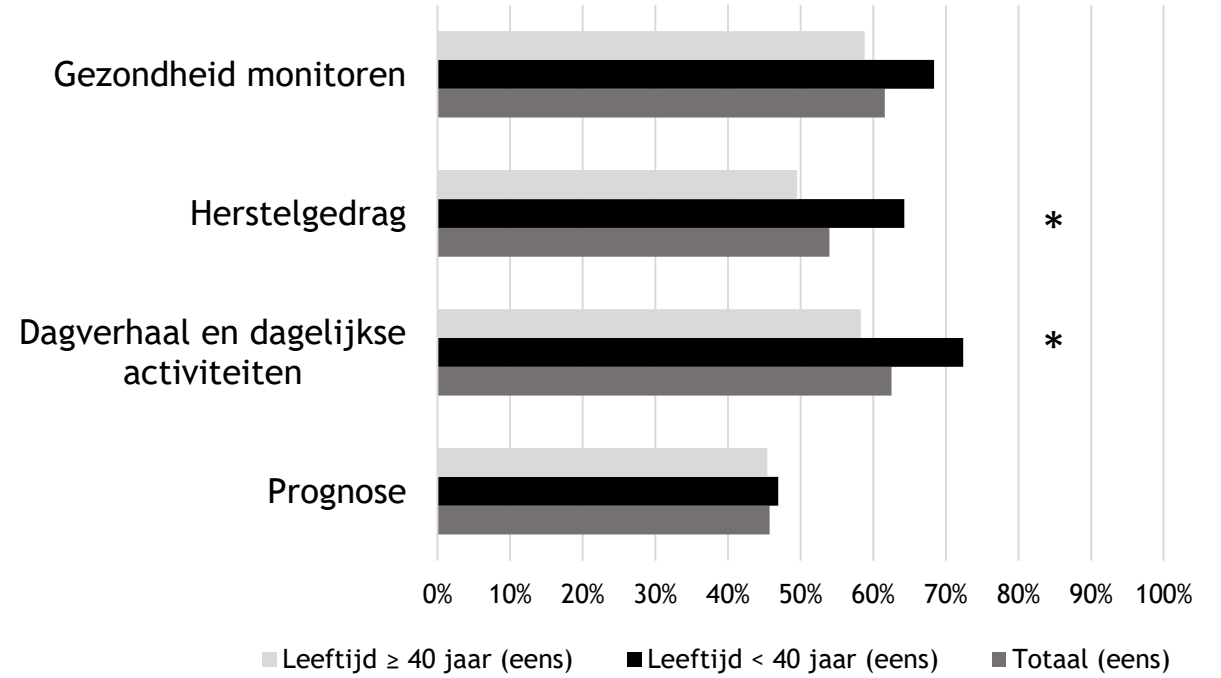
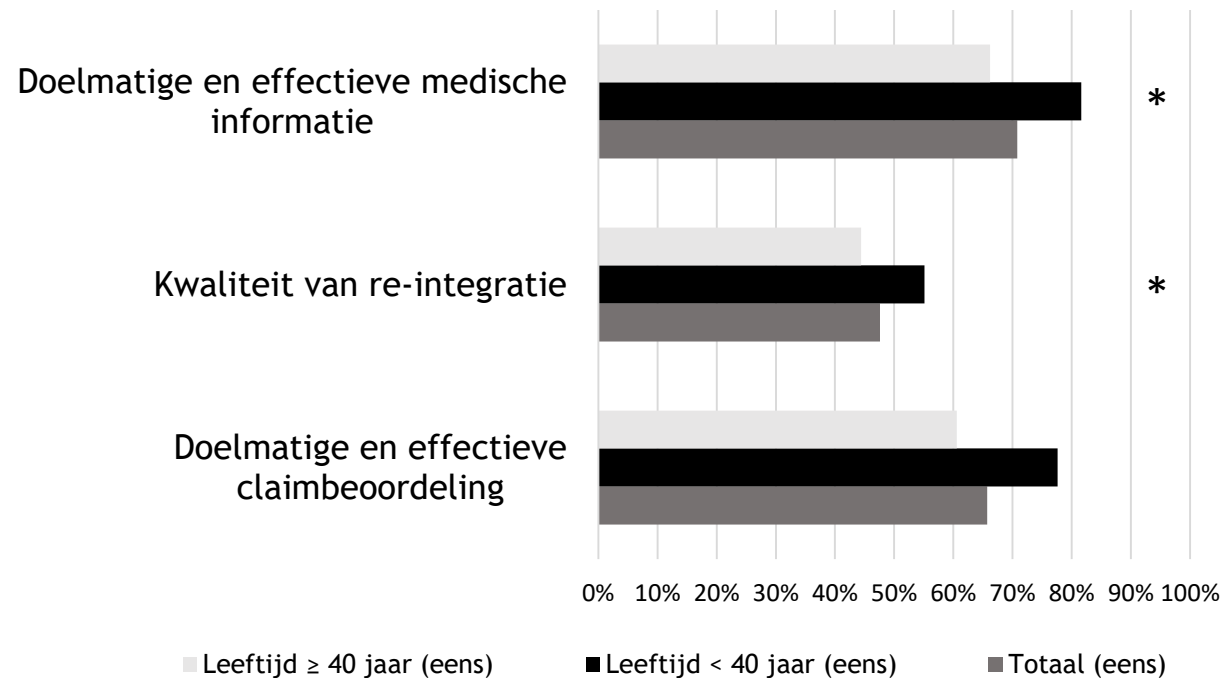
FUNCTIE



# Behoeftes & verwachtingen

‘Ik zou gebruik willen maken van nieuwe technologieën voor...’

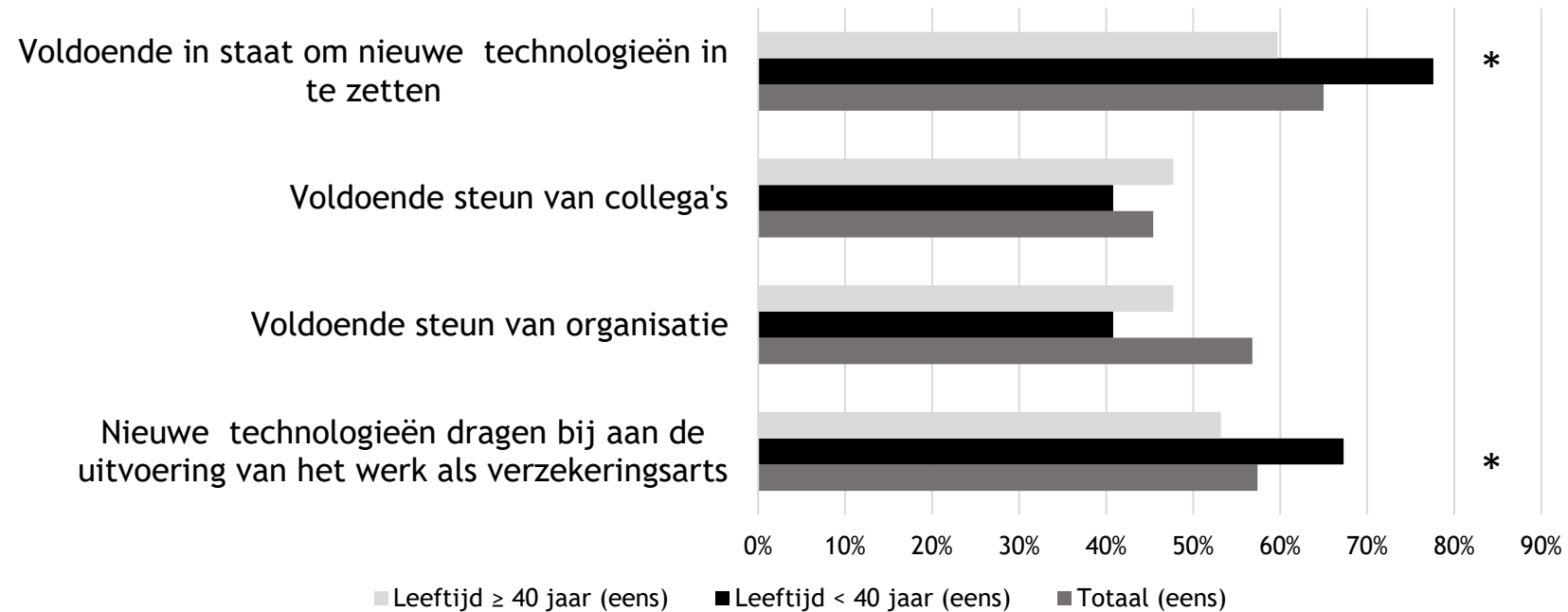
‘Nieuwe technologieën kunnen mij ondersteunen in...’



\* Significant verschil tussen leeftijdsgroepen



# Verwachtingen van gebruik van nieuwe technologieën



\* Significant verschil tussen leeftijdsgroepen



# Vraagje tussendoor...

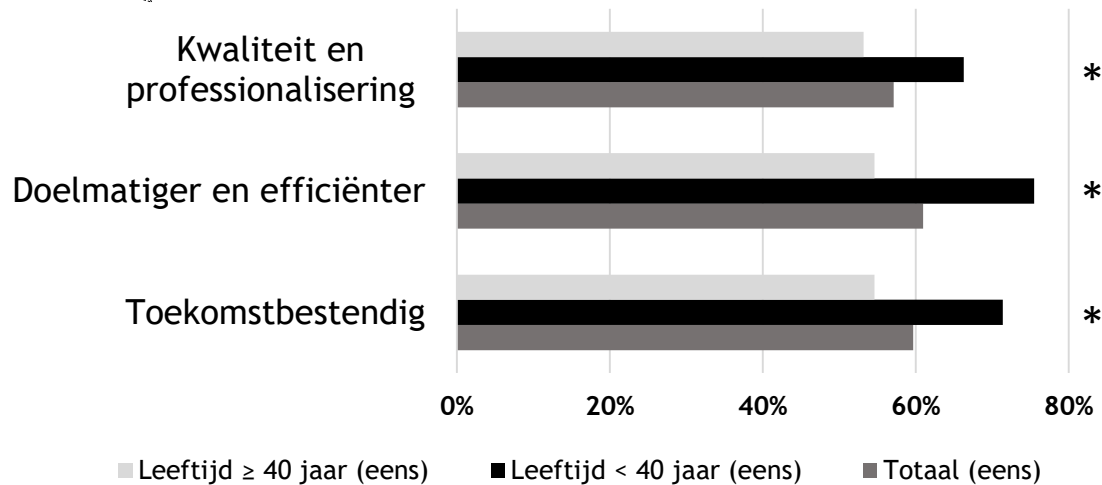
‘Ik heb bezwaar tegen het gebruik van nieuwe technologieën in mijn werk omdat ik mij zorgen maak dat de menselijke kant van de beoordeling verloren gaat’

Eens of Oneens?



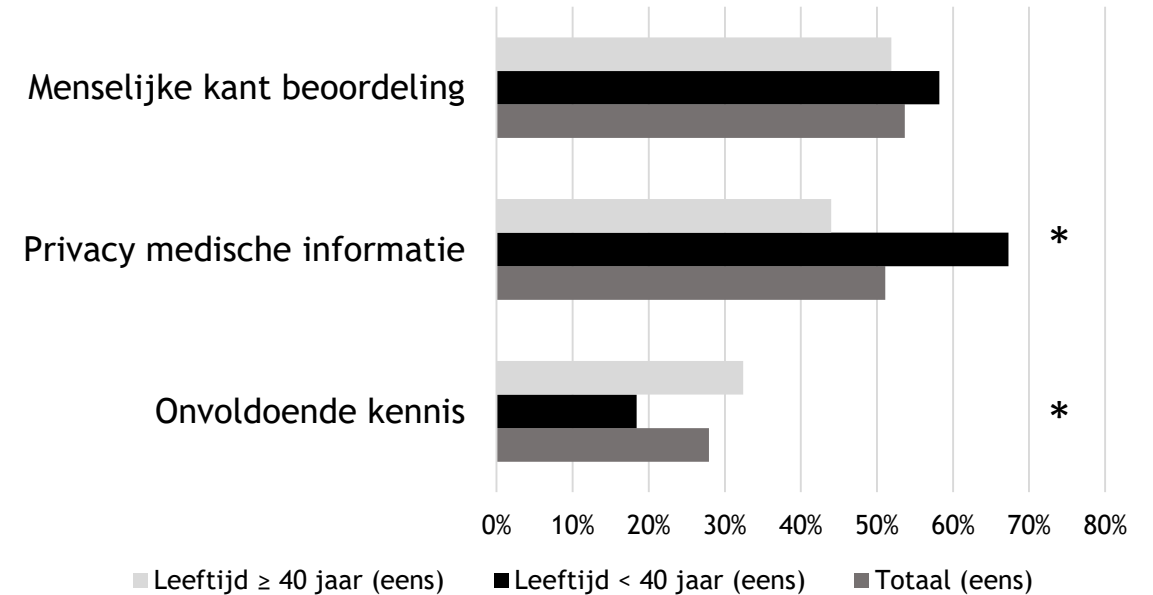
# Bevorderende & belemmerende factoren

‘Ik vind het belangrijk om nieuwe technologieën te gebruiken voor...’



\* Significant verschil tussen leeftijdsgroepen

‘Ik heb bezwaar tegen nieuwe technologieën omdat...’



## Artikel (ingediend)

Needs, expectations, facilitators and barriers of insurance physicians towards the use of eHealth in their work - results of a survey

*E. Muller, M. Huysmans, J. van Rijssen, H. Anema*



# Nieuwe technologieën in de praktijk: klantcontact op afstand\*



E. Muller, M. Huysmans, J. van Rijssen, N. van Gorkum, H. Anema

\*<https://digitalewerkplek.sharepoint.uwv.nl/documentcenter/Documenten/Sociaal%20Medische%20Zaken/Communicatiemiddel/Rapport%20Beeldbellen.pdf>



## Context vragenlijst

‘Klantcontacten vinden op dit moment niet meer alleen face-to-face plaats, maar ook op een andere manier, namelijk meer op afstand. Dit kan telefonisch zijn of met behulp van nieuwe technologie, zoals online beeldbellen of beveiligde e-mail.

Wij zijn benieuwd hoe je deze veranderingen ervaren hebt.’

➤ Ervaring met beeldbellen?

‘Ja’ n=284, ‘Nee’ n=31





## Vragen: klantcontact op afstand

1. Welke **positieve** kanten ervaar je van klantcontacten op afstand?
2. Welke **negatieve** kanten ervaar je van klantcontacten op afstand?
3. Welke **verbeterpunten** zie je?

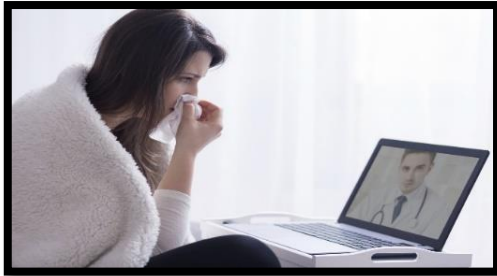


# Resultaten vragenlijst: klantcontact op afstand

## Gespreksvoering & onderzoek

voordeel (+) / nadeel (-)

## Verbeterpunten



- + Kort & doelgericht gesprek
- Minder zorgvuldig onderzoek

- ✓ Beschikbaarheid info
- ✓ Screening

## Klantbeleving



- + Laagdrempelig (reistijd/stress)
- Digivaardigheid klant

- ✓ Voorlichting
- ✓ Ondersteuning

## Techniek



- Privacy arts

- ✓ Waarborgen Privacy





1

- Exploratie
- Behoeftetepeiling VA
- **Visie experts**



# Interviews - experts

TU/e



VU 

UNIVERSITY  
OF TWENTE.

 Human  
Total  
Care

Welke bestaande interventies  
met nieuwe technologieën  
zijn toepasbaar  
voor de verzekeringsgeneeskunde?

  
- Klinische Arbeid -



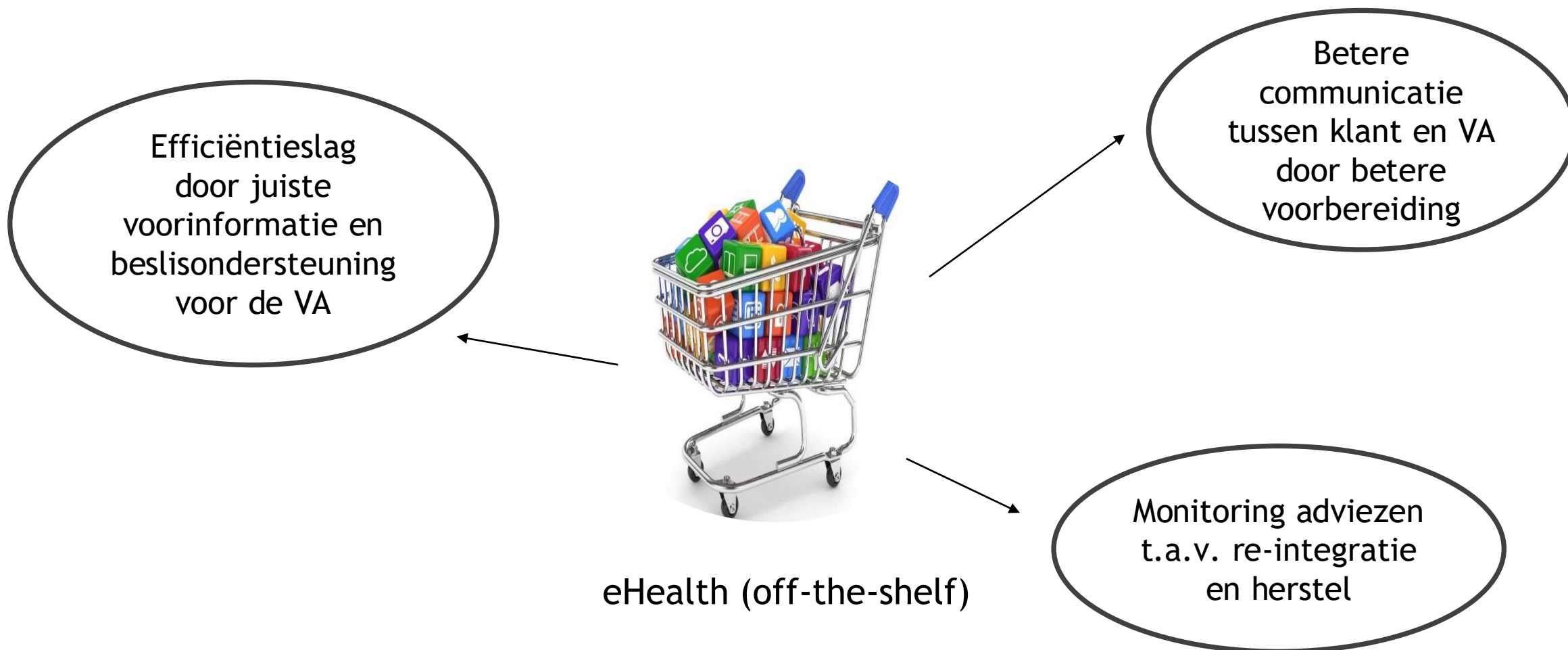
ZonMw



SOULVE  
'NOVATION'

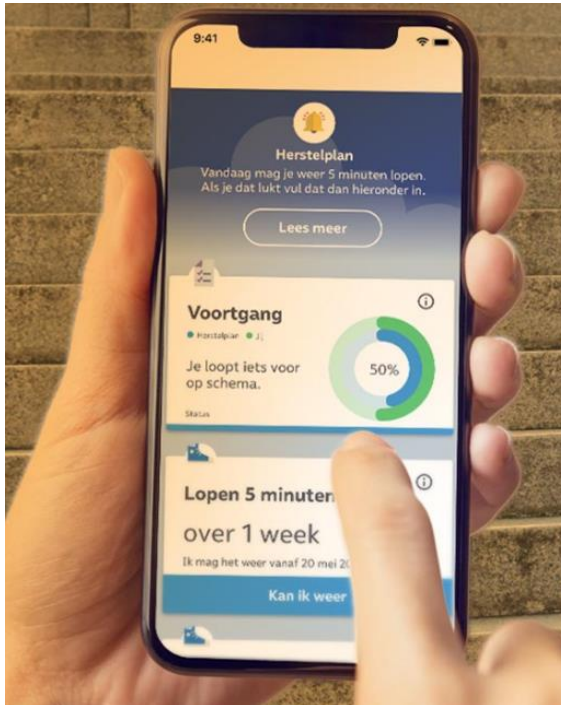


## Resultaten interviews: wat vinden de experts?



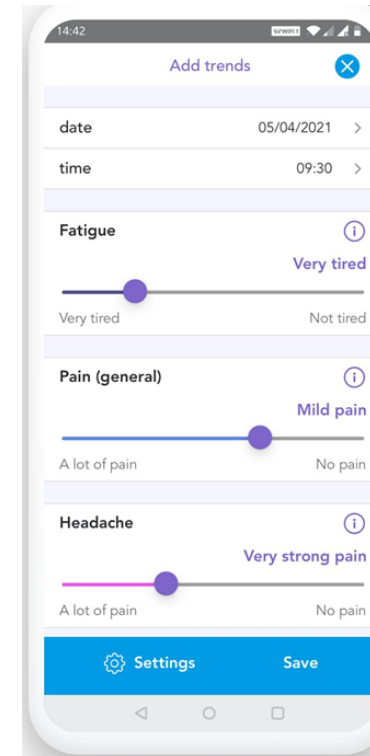
# Resultaten interviews: voorbeelden van off-the-shelf technologieën

## Hersteladvies & Monitoring



ikHerstel

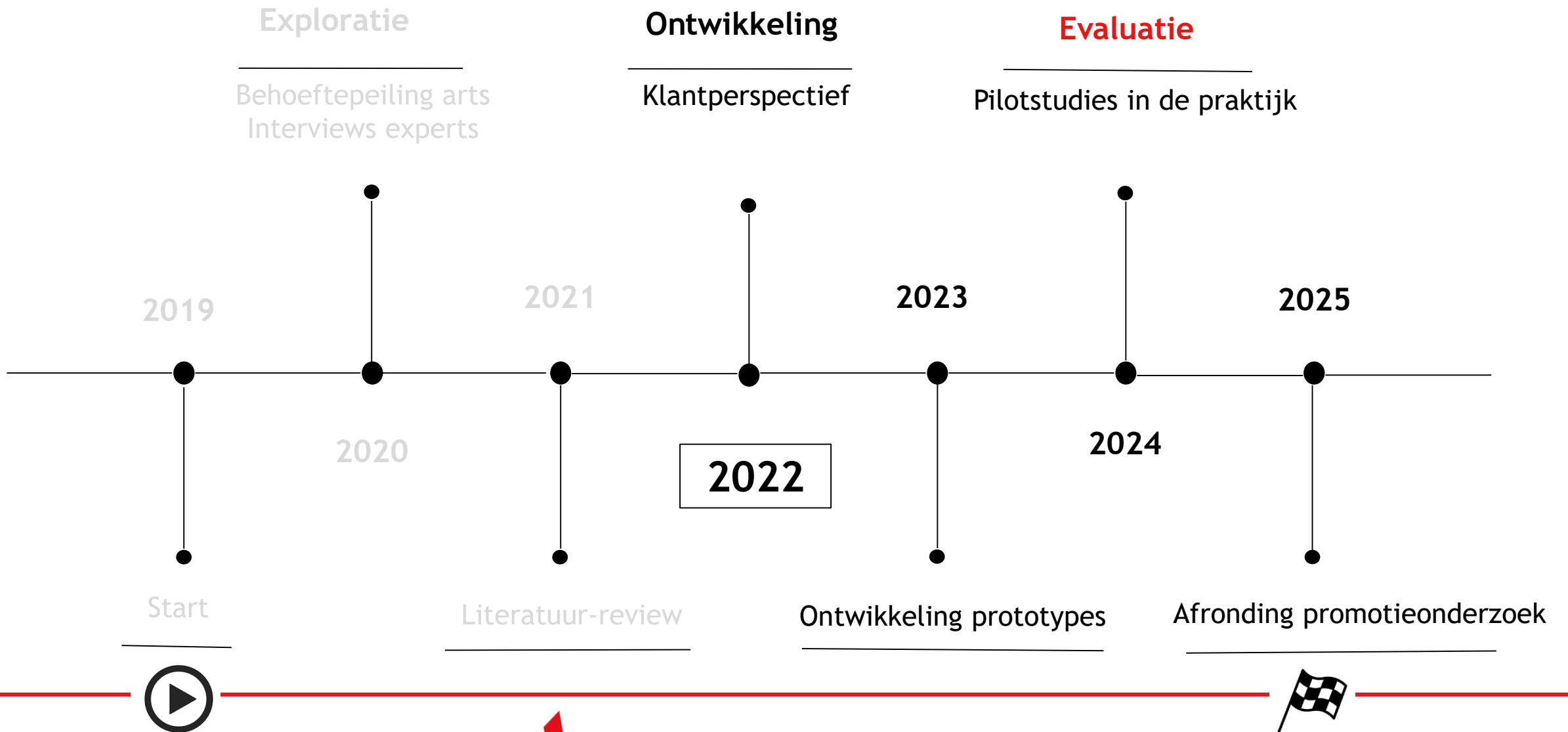
## Vragenlijst & Dagboek



wise  
borstkanker



# Planning & vervolgonderzoek



# Samenvattend

Het begint te dagen

Veel kansen voor de VG



Samen doen... met jullie!





## Meer weten?



[e.muller1@amsterdamumc.nl](mailto:e.muller1@amsterdamumc.nl) / [Elza.Muller@UWV.nl](mailto:Elza.Muller@UWV.nl)



[www.linkedin.com/in/elza-muller-b584271a5](https://www.linkedin.com/in/elza-muller-b584271a5)



<https://www.kcvg.nl/nl/onderzoeken/onderzoeksprojecten/promotieonderzoek/betekenis-en-benutting-van-technologische-ontwikkelingen-voor-de-toekomst-van-beoordelingen-en-re-integratie-door-uwv>

**Bedankt voor uw aandacht!  
Vragen & suggesties?**

