

Nieuwe UWV Kennisagenda 2022-2025

Met focus op preventie en ruimte voor de menselijke maat



UWV Kennisverslag 2022-1

Anita Strockmeijer



Nieuwe UWV Kennisagenda 2022–2025

De nieuwe kennisagenda telt vijf onderzoeksthema's die aansluiten bij de nieuwe strategie van UWV en helpen deze te realiseren.

Samenvatting

UWV stimuleert mensen om aan het werk te blijven of nieuw werk te vinden en ondersteunt werkgevers bij het vinden van personeel. Volgens vastgestelde criteria wordt ziekte en arbeidsongeschiktheid beoordeeld, als grondslag voor re-integratie en het benutten van participatiemogelijkheden. Daarnaast verzorgt UWV tijdig en correct uitkeringen als werken niet of niet direct mogelijk is. UWV doet continu onderzoek om zijn dienstverlening te verbeteren, beleid te evalueren en de arbeidsmarkt transparant te maken. De UWV Kennisagenda 2022-2025 laat zien over welke thema's UWV de komende vier jaar kennis ontwikkelt. In dit artikel geven we een toelichting op de vijf kennisthema's die in de nieuwe kennisagenda centraal staan, we beschrijven het proces van totstandkoming en de reflecties erop van externe partijen. Met enkele voorbeelden laten we zien hoe onderzoeksresultaten van de voorgaande kennisagenda bijdragen aan het verbeteren van onze dienstverlening.

Dit zijn de belangrijkste aspecten:

- De UWV Kennisagenda 2022-2025 omvat vijf kennisthema's: Met ondersteuning aan het werk; Preventie en werkloosheid; Sociaal-medisch en arbeidskundig handelen; Doenvermogen; Lerende organisatie.
- De thema's kwamen tot stand door kennisbehoeftes op te halen in de verschillende UWV bedrijfsonderdelen en deze te clusteren en prioriteren.
- De thema's sluiten direct aan bij de UWV Strategie 2021-2025. Deze aansluiting bij onze strategie benadrukken we door de kennisagenda de titel Preventie en ruimte voor de menselijke maat te geven: de focuspunten van de strategie.
- De doorlooptijd van deze kennisagenda tot en met 2025 loopt gelijk op met het tijdsbestek van de strategie. Met een tussentijdse evaluatie in 2023 kijken we hoe het staat met de voortgang van de kennisagenda en kunnen we inspelen op actuele vraagstukken.
- In 2022 starten we met het vertalen van de vraagstukken in concrete kennisvragen en werken we deze met de verschillende bedrijfsonderdelen van UWV gezamenlijk uit.

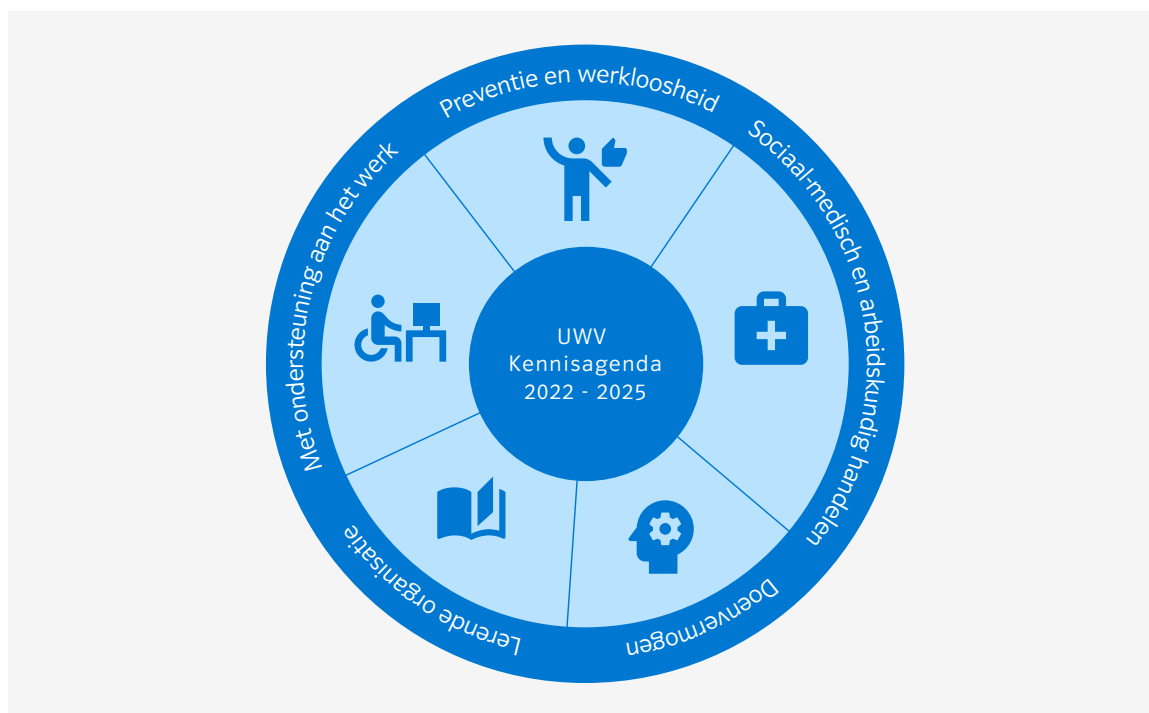
Nieuwe UWV-brede kennisagenda

De nieuwe kennisagenda is er een in een reeks van vele. Sinds een decennium publiceert UWV tweejaarlijks zo'n UWV-brede kennisagenda. In de kennisagenda laten we zien hoe we invulling geven aan de strategische kennisfunctie van UWV. In de agenda van 2012-2013 formuleerden we als doelstelling van de kennisfunctie 'het leveren van (semi)wetenschappelijke kennis die we zelf of in samenwerking met anderen verzamelen over hoe UWV doelmatig en doeltreffend kan bijdragen aan het verhogen van arbeidsparticipatie en, waar mogelijk, het beperken van de uitkeringslasten'. Deze doelstelling is in de nieuwste editie nog steeds van toepassing en daarbij leggen we nu meer nadruk op kennisontwikkeling die bijdraagt aan het verbeteren van onze dienstverlening. In de UWV Kennisagenda 2022-2025 ligt de focus op vijf kennisthema's.¹ De betrokken bedrijfsonderdelen en kenniseenheden werken deze samen uit tot concrete kennisvragen en trekken samen op bij de beantwoording van het onderzoek. Het doel is om te komen tot gezamenlijk gedragen kennisinzichten die vervolgens UWV-breed benut worden om de dienstverlening te verbeteren. In de kennisagenda ligt de aandacht op de gezamenlijke kennisthema's, maar UWV ontwikkelt nog veel meer kennis (zie box 1).

Vijf strategische thema's

In de UWV Kennisagenda 2022-2025 benoemen we vijf thema's waarin we ons de komende jaren inhoudelijk verder willen verdiepen. We bouwen daarbij voort op eerdere onderzoeksresultaten en pakken nieuwe, relevante vraagstukken op. De kennisthema's spelen UWV-breed, op de terreinen van de veranderende arbeidsmarkt, werken en gezondheid, en professionalisering van dienstverlening. De kennisthema's sluiten aan bij de UWV Strategie 2021-2025.² UWV wil zijn dienstverlening de komende jaren verbeteren en verbreden. Daarbij staan twee speerpunten centraal: meer aandacht voor de menselijke maat en meer focus op preventie (het voorkomen van werkloosheid en arbeidsongeschiktheid). De verbinding met deze strategie benadrukken we door de kennisagenda de titel **Preventie en ruimte voor de menselijke maat** te geven. De activiteiten die UWV de komende jaren onderneemt om de nieuwe strategie te realiseren, zijn opgenomen in een werkagenda. De UWV Kennisagenda 2022-2025 is een onderdeel van deze werkagenda.

Figuur 1 De vijf kennisthema van de UWV Kennisagenda 2022-2025



¹ In de *UWV Kennisagenda 2022-2025* staat een uitgebreide toelichting op de kennisthema's en de te verwachte opbrengsten, zie www.uwv.nl/kennis.

² <https://www.uwv.nl/overuwv/Images/strategie-uwv-2021-2025.pdf>

Box 1. Wat UWV nog meer onderzoekt

Naast de onderzoeken die specifiek onder de vijf thema's van de UWV Kennisagenda 2022-2025 vallen, behoren veel andere onderzoeken en kennisproducten tot de reguliere UWV-werkzaamheden. De komende jaren leveren deze onderzoeken weer relevante en bruikbare informatie op over onder andere de arbeidsmarkt, verzekeringsgeneeskunde, dienstverlening en monitoring van wetgeving en volumeontwikkelingen. Een overzicht:

De afdeling Arbeidsmarktinformatie- en advies (AMI) voorziet beleidsmakers en professionals in de uitvoering van kennis over de arbeidsmarkt met behulp van producten zoals arbeidsmarktprognoses, Regio in Beeld en (regionale) kansrijke en minder kansrijke beroepen. De focus van AMI ligt de komende jaren op het bieden van inzichten en inspiratie bij het verkleinen van de mismatch op de arbeidsmarkt, het terugbrengen van de tekorten nu en in de komende jaren en het voorkomen van werkloosheid. De publicaties van AMI en diverse dashboards zijn te vinden op www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie.

Klant en Service (K&S) brengt klantreizen in kaart die met de subjectieve beleving van cliënten en ondersteuning van objectieve data zorgen voor verbetering van onze dienstverlening. K&S monitort de klanttevredenheid over de uitvoering van verschillende wetten die UWV uitvoert en wil een monitor ontwikkelen die inzicht geeft in welke mate een cliënt de menselijke maat ervaart. Daarnaast doet K&S onder meer onderzoek naar de NOW onder werkgevers en hoe UWV de brieven klantvriendelijke kan maken.

Strategie, Beleid en Kenniscentrum (SBK) brengt de volumeramingen uit voor wetten als de WW, WAO, WIA, Wajong en Ziektewet. Hier publiceert SBK over in de volumenummers van het UWV Kennisverslag. Daarnaast monitort SBK de ontwikkelingen in volumes, samenstelling en bewegingen van de verschillende mensen die een beroep doen op UWV voor inkomensondersteuning en begeleiding bij het vinden van werk in de [UWV Monitor Arbeidsparticipatie Arbeidsbeperkten](#).

Gegevensdiensten maakt verschillende rapportages en informatieproducten om in beeld te brengen hoe het gaat met de banenafpraak en beschut werk. Het [dashboard Banenafpraak](#) en [dashboard Beschut werk](#) worden gepubliceerd op www.werk.nl.

Sociaal Medische Zaken (SMZ) werkt samen met verschillende externe partijen als Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde (KCVG) en Arbeidsdeskundig Kennis Centrum (AKC), met het doel het bevorderen van de kwaliteit en de wetenschappelijke onderbouwing van de verzekeringsgeneeskunde en het arbeidsdeskundig vakgebied.

Naast de onderzoeken die UWV zelf uitvoert of laat uitvoeren, stelt UWV ook subsidie beschikbaar voor onderzoek. De onderzoeksonderwerpen hebben betrekking op thema's rondom werk en re-integratie van mensen met een ziekte of handicap. Zie hierover via www.uwv.nl/kennis.

Kennis draagt bij om de strategie te realiseren. Zo bevordert het kennisthema **Met ondersteuning aan het werk** de bedoeling van UWV: een samenleving waarin iedereen meedoet. We verzamelen kennis om zo goed mogelijk onze rol te kunnen vervullen bij het aan het werk helpen (en houden) van mensen met een arbeidsbeperking en het ondersteunen van hun werkgevers. Het onderzoeksprogramma Onbeperkt aan het Werk dat UWV en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) een aantal jaren geleden samen startten, deed en doet onderzoek naar de inhoud, inzet, doelmatigheid en doeltreffendheid van dienstverlening aan mensen met een arbeidsbeperking. Een ander belangrijk onderdeel van dit kennisthema is verkrijgen van inzicht in hoe nieuwe toepassingen van technologie ingezet kunnen worden zodat mensen met een beperking aan het werk kunnen komen en blijven. Daarvoor zijn veel praktijkervaringen nodig. UWV voert dit programma uit in samenwerking met de Coalitie voor Technologie en Inclusie (CTI).³

Binnen het kennisthema **Preventie en werkloosheid** gaat UWV door op de ingeslagen weg van effectiviteitsonderzoek van zijn dienstverlening aan werkzoekenden en het verkent de rol van UWV bij preventie van werkloosheid. UWV wil met inzet van nieuwe dienstverlening baanverlies voorkomen. Dit gebeurt in samenwerking met gemeenten, sociale partners, beroepsgroepen en -organisaties. UWV wil inzicht krijgen in de redenen waarom mensen niet eerder (dan dat zij daadwerkelijk werkloos worden) bij UWV aankloppen. En een antwoord op de vraag welke mensen gebruik zouden maken van deze dienstverlening en welke specifieke dienstverleningsbehoefte zij hebben. Om inzetbaar te zijn én te blijven op de arbeidsmarkt verwachten we van mensen dat ze zich blijven ontwikkelen. Door beroeps- en opleidingsinformatie te verrijken met skillsinzichten kunnen gebruikers selecties maken om uit te vinden welke taken en soft skills bij bepaalde beroepen horen. Op die manier kunnen ze werkzoekenden die willen overstappen naar een ander beroep helpen bij het vinden van de juiste baan. De ministeries van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) en SZW hebben Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) gevraagd om samen met UWV een zogeheten skillsontologie te ontwikkelen. Hiermee kunnen gekwalificeerde vakmensen beter gematcht worden met de vraag van werkgevers.

UWV wil zo veel mogelijk voorkomen dat mensen met een beperking aan de zijlijn komen te staan. Binnen het kennisthema **Sociaal-medisch en arbeidskundig handelen** onderzoeken we in welke opzichten UWV kan bijdragen aan preventie van arbeidsongeschiktheid en hoe UWV mensen met gezondheidsklachten kan helpen om hun arbeidsmogelijkheden optimaal te benutten. In navolging van de agenda van De toekomst van sociaal-medisch beoordelen, maakt UWV de omslag naar een nieuwe werkwijze op het terrein van ziekte en arbeidsongeschiktheid. De komende jaren zal UWV nieuwe werkwijzen en technieken onderzoeken en deze evalueren.

UWV streeft naar meer ruimte voor menselijke maat in zijn dienstverlening. Het is belangrijk dat alle mensen die van de dienstverlening van UWV gebruikmaken, kunnen handelen naar wat er van hen wordt verwacht. Oftewel, de dienstverlening van UWV moet 'doenlijk' zijn. In de kennisagenda 2020-2021 startte UWV met het kennisthema **Doenvermogen**. Onderzoek maakte duidelijk wat doenvermogen betekent in de context van UWV en er zijn doenvermogenstoetsen voor processen en beleid ontwikkeld.⁴ In de nieuwe kennisagenda bouwen we hierop voort en toetsen we nieuw beleid en UWV-processen op het beroep dat ze doen op het doenvermogen van burgers en hoe we deze processen hierop kunnen verbeteren. Het vorig jaar verschenen onderzoek naar de verrekening van inkomsten van werkende mensen met een beperking die een uitkering hebben, geeft een voorbeeld van een proces dat een groot beroep op doenvermogen doet. In box 2 is weergegeven hoe UWV deze onderzoeksresultaten benut.⁵

³ Dit is een samenwerkingsverband van AAVN, de Landelijke Cliëntenraad, Jobstap, de Robotacademie, Tilburg University, de Sectorraad GO, 4TU.Federation, het ministerie van SZW en UWV.

⁴ <https://www.uwv.nl/overuwv/Images/doenvermogen-en-basisvaardigheden-verkenning-begrippen.pdf>

⁵ In de *UWV Kennisagenda 2022-2025* staat een uitgebreide beschrijving van de resultaten van de *kennisagenda 2020-2021* tot nu toe en hoe deze worden ingezet, zie www.uwv.nl/kennis.

Box 2. Benutten van onderzoeksresultaten

Het in februari 2021 verschenen rapport *Als verrekenen een beperking is* is een voorbeeld dat onderzoeksresultaten grote impact kunnen hebben.⁶ Dit onderzoek, dat in gang werd gezet nadat de Landelijke Cliëntenraad het onderwerp bij UWV had geagendeerd, laat zien hoe complexe wetgeving soms tot onbedoelde resultaten kan leiden. Uit dit grootschalig onderzoek, dat *Optimalistic*, *Muzus* en *Stimulanz* met subsidie van UWV uitvoerden, blijkt dat de manier waarop UWV en gemeenten inkomsten uit werk met een uitkering verrekenen tot onzekerheid en financiële problemen kan leiden bij werkende mensen met een beperking die ook een uitkering hebben. Dit speelt vooral bij mensen met wisselende inkomsten. UWV maakt een inschatting van het inkomen en hanteert dat bedrag vervolgens drie, zes of twaalf maanden bij de verrekening. Daardoor krijgen mensen soms maandenlang een

te lage uitkering of juist een te hoge uitkering die ze later moeten terugbetalen. Dit heeft niet alleen tot gevolg dat mensen in financiële problemen komen. De onduidelijkheid en onzekerheid over hun inkomen leidt er ook toe dat ze niet méér uren willen werken of zelfs stoppen met werken, en dat mensen die nog niet werken de stap naar werk niet durven te zetten. Alle betrokken partijen - UWV, gemeenten en het ministerie van SZW - nemen de resultaten en aanbevelingen uit het rapport uiterst serieus en zijn ermee aan de slag gegaan. UWV bekijkt onder andere of het mogelijk is om het geschatte inkomen bij uitkeringsgerechtigden met sterk wisselende inkomsten voor een kortere periode vast te zetten. Verder verkent het de mogelijkheden om uitkeringsgerechtigden uit deze doelgroep beter en persoonlijk te informeren.

De continu veranderende omgeving waarin UWV opereert, vraagt de bereidheid om altijd te blijven leren, zodat UWV wendbaar blijft en mee kan gaan in veranderingen. Het kennisthema **Lerende organisatie** richt zich op het zich eigen maken van nieuwe (wetenschappelijke) kennis, evalueren en zelfreflectie. UWV brengt het landschap van de lerende organisatie binnen UWV in kaart om van elkaar te leren wat er nog te winnen valt met het omzetten van inzichten naar leren en verbeteren. UWV onderzoekt wat er nodig is om te groeien naar een lerende organisatie die stuurt op de bedoeling van de wet- en regelgeving. In maatwerkplaatsen die UWV organiseert, bespreken medewerkers casussen en zoeken naar passende oplossingen voor burgers die in de knel zijn geraakt. UWV evalueert de maatwerkplaatsen en maakt gebruik van de uitkomsten voor de structurele inbedding ervan binnen de organisatie. UWV doet ook onderzoek in hoeverre signalen uit de uitvoering onder de aandacht zijn bij beleid en politiek. Ten slotte wordt binnen dit kennisthema geïnvesteerd in het naar de dienstverleningspraktijk vertalen van de kennisopbrengsten van het kennisthema *Werkgevers beter begrijpen* uit de vorige kennisagenda (zie box 3). Een kennisthema dat nu een plaats krijgt binnen de diverse kennisvragen in de nieuwe kennisagenda.

⁶ www.uwv.nl/overuwv/Images/als-verrekenen-een-beperking-is-eindrapport.pdf

Box 3. UWV-brede samenwerking

Wanneer verschillende bedrijfsonderdelen binnen een kennisthema samenwerken, ontstaan gedeelde bevindingen en uitgangspunten voor (toekomstige) dienstverlening. Een voorbeeld hiervan uit de afgelopen kennisagenda 2020-2021 is het kennisthema Werkgevers beter begrijpen. Werkgevers zijn belangrijk voor UWV. Verschillende bedrijfsonderdelen van UWV voeren in het contact met werkgevers verschillende taken uit. Deze lopen uiteen van vrijblijvend informeren, adviseren of samenwerken tot aan het controleren of een werkgever wel aan wettelijke voorwaarden heeft voldaan. Over de rolopvattingen van UWV-medewerkers bij de dienstverlening aan werkgevers en hoe werkgevers die ervaren is kwalitatief onderzoek verricht. In

de rolopvattingen van UWV-medewerkers zijn accentverschillen gevonden langs twee assen: 1) de mate waarin besluitvorming van een medewerker geënt moet zijn op wetgeving en 2) de mate waarin een medewerker afhankelijk is van de medewerking van een werkgever. De positie op de assen bepaalt of er bij de dienstverlening aan werkgevers sprake is van een 'toetsende', 'samenwerkende' of 'faciliterende' rolopvatting. Werkgevers waarmee is gesproken, begrijpen dat UWV als organisatie meerdere taken uitvoert en zij hebben begrip voor de verschillende rolopvattingen die dat met zich meebrengt. UWV zal de onderzoeksresultaten benutten om de werkgeversdienstverlening in meer UWV-brede samenhang uit te voeren.

Totstandkoming van deze kennisagenda

In de nieuwe kennisagenda ligt de nadruk op kennisontwikkeling voor de uitvoeringspraktijk van UWV. Uitgangspunt is dat uitkomsten van kennisvragen daadwerkelijk gebruikt worden en leiden tot met kennis onderbouwde verbeteringen in de uitvoering. Kennis kan zo een bijdrage leveren aan het verhogen van arbeidsparticipatie en, waar mogelijk, het beperken van de uitkeringslasten. De verschillende bedrijfsonderdelen binnen UWV zijn medeopdrachtgever van de onderzoekprojecten die binnen de gekozen thema's starten. Op deze wijze borgen we dat de onderzoeken zo goed mogelijk aansluiten op de behoeften van de uitvoering. We organiseren dit door te werken met een stuurgroep kennisagenda. De stuurgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de bedrijfsonderdelen en kenniseenheden binnen UWV: Sociaal Medische Zaken, Uitkeren, Werkbedrijf, Arbeidsmarktinformatie en -advies, Klant en Service, Gegevensdiensten, Handhaving, HRM en UWV Kenniscentrum (voorzitter stuurgroep). Afdeling Kenniscentrum van de stafdirectie Strategie, Beleid en Kenniscentrum organiseert en ondersteunt de stuurgroep. Margaretha Buurman, hoofd afdeling Kenniscentrum: 'Het gaat om een groep heel actieve en betrokken collega's, die precies weten wat er binnen hun bedrijfsonderdeel speelt en ook over een helicopterview beschikken. We formuleren samen strategische kennisvragen, monitoren de uitwerking van de kennisagenda en zorgen ervoor dat de kennis die daaruit voortvloeit in de praktijk kan worden gebruikt. De leden zorgen er ook voor dat de bedrijfsonderdelen waarvoor dat relevant is hun medewerking verlenen aan de onderzoeken.'

Ter voorbereiding op de nieuwe kennisagenda haalden leden van de stuurgroep kennisvragen op binnen hun bedrijfsonderdeel aan de hand van een notitie met een schets van ontwikkelingen die spelen rondom UWV. Dit leidde tot 124 reacties over kennisbehoeftes. Deze zijn geclusterd, ontdebeld en beoordeeld aan de hand van een aantal criteria. Kennisvragen in de kennisagenda moeten bijvoorbeeld helder geformuleerd zijn, en het onderzoek ernaar uitvoerbaar, te verbinden zijn met het (divisie)jaarplan en tot doel hebben de dienstverlening te verbeteren. De stuurgroepleden hebben vervolgens keuzes gemaakt, kennisvragen geprioriteerd naar relevantie en benutbaarheid en zijn gekomen tot de genoemde vijf kennisthema's met onderliggende kennisvraagstukken.

In 2022 start UWV met het vertalen van de vraagstukken in concrete kennisvragen en werkt deze met de verschillende bedrijfsonderdelen van UWV gezamenlijk uit. Het vergaren van kennis is een langetermijnproces. Ook de implementatie van de opgedane kennis vergt tijd. De vraagstukken die in de nieuwe kennisagenda aan de orde komen, houden rechtstreeks verband met de nieuwe strategie van UWV en moeten bijdragen aan de realisatie van deze strategie. De doorlooptijd van deze kennisagenda volgt daarom het tijdsbestek van de strategie (2021-2025). Met een tussentijdse evaluatie in 2023 bekijken we hoe het staat met de voortgang van de kennisagenda en of en hoe kunnen we inspelen op dan actuele vraagstukken.

Reflecties van externe partijen op deze kennisagenda

UWV werkt bij zijn kennisontwikkeling over diverse vraagstukken samen met andere partijen, deelt de kennis breed en leert ook graag van anderen. Het draagvlak voor een kennisagenda bij stakeholders is van belang voor het succes ervan. Een conceptversie van de kennisagenda is daarom gedeeld met onder meer het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP), het Centraal Planbureau (CPB) en het ministerie van SZW. Vertegenwoordigers van deze kennispartners van UWV lieten hun licht over de kennisagenda schijnen tijdens een bespreking daarvan in de UWV Groepsraad, een overleg van de raad van bestuur en divisiedirecteuren van UWV.

Marjolijn Olde Monnikhof, adjunct-directeur SCP, gaf aan naar de aard van het werk en de thema's in de kennisagenda diverse raakvlakken te zien in de huidige en toekomstige samenwerking tussen UWV en SCP. Ze liet weten het fijn te vinden om te lezen dat UWV de burger meer centraal wil stellen. Het SCP besteedt in zijn kennisonderzoek ook aandacht aan de vraag hoe je ervoor zorgt dat burgers zich gehoord voelen. Ze gaf ons mee alert te zijn op aannames in mensbeelden. 'Bouw in je onderzoek te allen tijde een realiteitscheck in vanuit het perspectief en de beleving van de burger. Dit helpt je om anders te kijken: over beleidskokers heen en in de samenwerking. Wees daarnaast duidelijk over wat je van mensen zelf verwacht en waar ze collectief op terug mogen vallen. Dit gaat zowel over situaties waarin burgers mogen rekenen op bescherming, als op een eerlijke kans op deelname in de samenleving.'

Jonneke Bolhaar, sectorhoofd Arbeid en kennis CPB, complimenteerde UWV met de kennisagenda. 'Uit alle onderdelen van de kennisagenda spreekt dat UWV wil onderzoeken of iets werkt om de dienstverlening zo goed mogelijk en evidencebased vorm te geven. UWV probeert dit met deze kennisagenda bovendien zo breed mogelijk te doen. Het CPB juicht deze werkwijze toe.' Bolhaar moedigt UWV aan door te gaan met het verzamelen van evidence en bood aan om verder mee te denken over het inrichten van de kennisagenda als het gaat om evidencebased werken (en evalueren).

Naar het oordeel van Niels-Ingvar Boer, Chief Science Officer ministerie van SZW, gaat UWV de komende jaren in met een aansprekende kennisagenda met relevante en herkenbare thema's, die aansluiten bij de onderzoeksagenda van het ministerie. 'UWV heeft focus aangebracht en een duidelijke functie aan de kennisagenda verbonden. Het zou goed zijn inzichtelijk te maken of de onderzoeksvragen, als zij over vier jaar beantwoord zijn, optellen tot een beter inzicht: wat weten we dan meer? Van belang is de resultaten te borgen ten behoeve van een steeds betere dienstverlening door UWV.' Boer gaf aan dat het ministerie van SZW gestart is met een traject voor 'het optellen van onderzoeksresultaten' en bood aan om samen verder op te trekken.

Colofon

Uitgave

UWV Kenniscentrum

Postadres

Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

Inlichtingen

Anita.Strockmeijer@uwv.nl

Auteurs



Anita
Strockmeijer

Volg ons



Op de hoogte blijven als er een nieuw UWV Kennisverslag verschijnt?

Dat kan. [Abonneer je op de UWV Kennisverslag e-mailalert](#)

© UWV 2022

Alles uit deze uitgave mag worden overgenomen, echter uitsluitend met bronvermelding.

De informatie in het UWV Kennisverslag (UKV) is aangedragen vanuit de kennisoptiek en betreft dus niet een verantwoording of een weergave van ingenomen beleidsstandpunten van UWV.

